MAHAG News

# Temporäre Lieferverzögerungen

Guten Tag,

mein Name ist Gabriel Reiz – ich bin als Verkaufsleiter im MAHAG Großkundenleistungszentrum tätig.

Heute informiere ich Sie in diesem Podcast über die temporären Lieferverzögerungen wegen der anhaltenden und deutlichen Verknappung der Halbleiterkapazitäten und Störungen in der Lieferkette.

Weltweit treffen diese Engpässe viele Branchen – angefangen von der Consumer- und Elektronik-Industrie, bis hin zur Automobilbranche. Sicher haben auch Sie schon von der Rohstoff-Verknappung in der Industrie gehört. Letztendlich wurde in weiten Teilen der Welt die Förderung von seltenen Erden, Erzen, Kautschuk oder auch Holz komplett eingestell. Für die Rohstoff-Versorgung bedeutende Mienen wurden komplett geschlossen.

Leider sind auch einzelne Ausstattungen aller Audi- und VW-Baureihen davon betroffen.

Aus diesem Grund musste eine vorübergehende Anpassung des Ausstattungsangebotes unserer Fahrzeuge vorgenommen werden. Teilweise können diverse Ausstattungen derzeit bis auf Weiteres nicht geliefert werden.

Um nur einige Beispiele zu nennen: Die Audi Phone Box ist derzeit nicht verfügbar. Da diese Ausstattung ein Teil des Businesspakets ist, erfolgt eine Neugestaltung des Paketes. Die Telefonie im Fahrzeug wird bis auf Weiteres durch eine Bluetooth-Schnittstelle sichergestellt.

Bei VW erstreckt sich der Bereich der betroffenen Ausstattungen z. B. vom Modularen Infotainment Baukasten über Schiebedächer, Lenkungen und Getriebe, bis hin zu Anhängevorrichtungen.

Eine Angabe zur Wiederbestellbarkeit einzelner Ausstattungen kann zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht gemacht werden.

Aktuellen Prognosen zufolge dürfen wir hoffen, dass sich diese, auch für uns sehr unbefriedigende Situation, im Laufe des 2. Halbjahres 2021 verbessern wird. Wir setzen alles daran zeitliche Verzögerungen so gering wie möglich zu halten. Als Folge der Verteuerung der Rohstoffe erhöht der Hersteller die unverbindliche Preisempfehlung ab dem 01.09.2021.

Bitte sprechen Sie Ihre Verkaufsberater*in auf die Einschränkungen bei der Bestellung der Sonderausstattungen an.

Für die Fuhrparkverantwortlichen unter Ihnen gilt, dass Sie Ihre Fahrzeugnutzer*innen aufgrund der längeren Lieferzeiten bereits noch früher über den bevorstehenden Leasingauslauf und geplanten Austausch informieren müssen.

Wir müssen Sie an dieser Stelle leider um Ihre Geduld für die Auslieferung Ihrer neuen Fahrzeuge bitten. Uns ist bewusst, dass Sie mit dieser Situation nicht zufrieden sein können. Die aktuellen, temporären Einschränkungen finden Sie zum Download auf unserer Seite www.mahag-grosskunden.de im Bereich Aktuelles / Downloads.

Wir bitten Sie an dieser Stelle nochmals um Ihr Verständnis. Bitte bleiben Sie gesund und ich freue mich, wenn Sie auch beim nächsten Mal wieder reinhören.

Ihr Gabriel Reiz

**Gabriel Reiz**
Verkaufsleiter
gabriel.reiz@mahag.de