

MyLOGPAY

*IN WENIGEN SCHRITTEN
ZUM NEUEN KUNDENPORTAL*



SEAMLESS PAYMENT.

HOW TO USE:

Dies ist nicht nur eine einfache PDF-Datei – diese Datei ist interaktiv! Mit einem Klick auf die Navigation oder



hier auf die Seitenzahlen gelangen Sie schnell zu allen relevanten Informationen.

S. 3 ZUGANG ANFORDERN

**S. 5 REGISTRIERUNGS-
PROZESS**

S. 9 IHRE STARTSEITE

S. 10 PROFILDATEN ÄNDERN

**S. 14 TANKKARTEN
VERWALTEN**

**S. 18 TANKKARTEN
BESTELLEN**

**S. 22 TANKKARTEN
SPERREN**

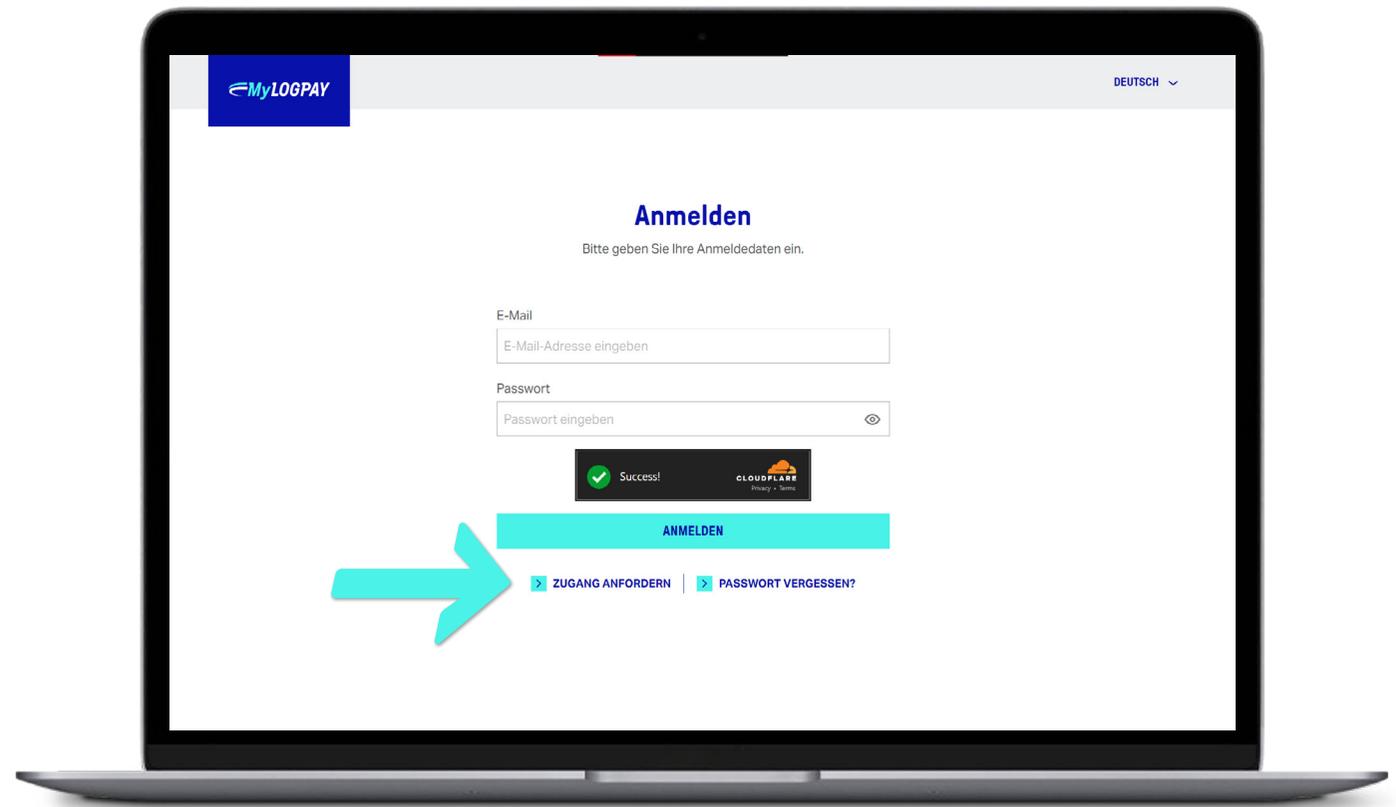


ZUGANG ANFORDERN

Rufen Sie das Kundenportal
www.my.logpay.de auf.

Fordern Sie zunächst
einen Zugang an.

NÄCHSTER SCHRITT





ZUGANG ANFORDERN

Füllen Sie den Antrag aus, lassen Sie Ihn rechtsverbindlich unterschreiben und senden Sie den ausgefüllten Antrag an mylogpay@logpay.de.

REGISTRIERUNGSPROZESS

Bitte senden Sie den unterzeichneten Antrag per E-Mail an: mylogpay@logpay.de

ANTRAG MyLOGPAY **MyLOGPAY**

Anliegen	
<input type="checkbox"/>	Neuantrag
<input type="checkbox"/>	Änderung Hauptnutzer Durch die Änderung wird der bisher hinterlegte Hauptnutzer deaktiviert und alle Rechte gehen auf den neuen Hauptnutzer über.
<input type="checkbox"/>	Aufnahme weiterer Kundennummern

Kundenangaben	
Firmenname	
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
Kundennummer Hauptvertrag	

Hauptnutzer Kundenportal	
Nachname, Vorname	Position
E-Mail (bitte angeben)*	
gültig ab	
Freischaltung für folgende Kundennummern	

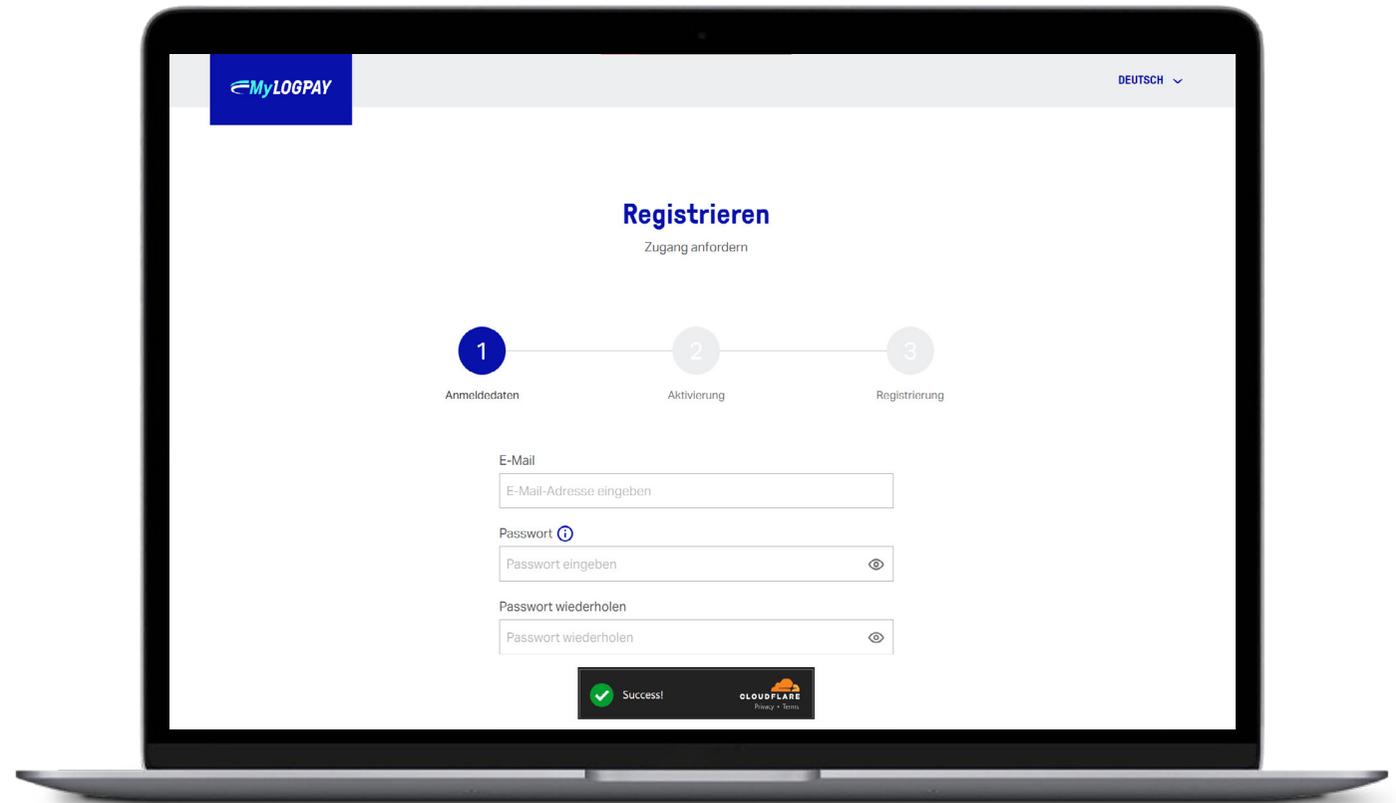


REGISTRIERUNGSPROZESS

Nach erfolgreicher Prüfung des Antrags erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur Registrierung.

Bitte hinterlegen Sie die E-Mail-Adresse, welche im Antrag hinterlegt wurde und vergeben sie sich ein Passwort.

NÄCHSTER SCHRITT

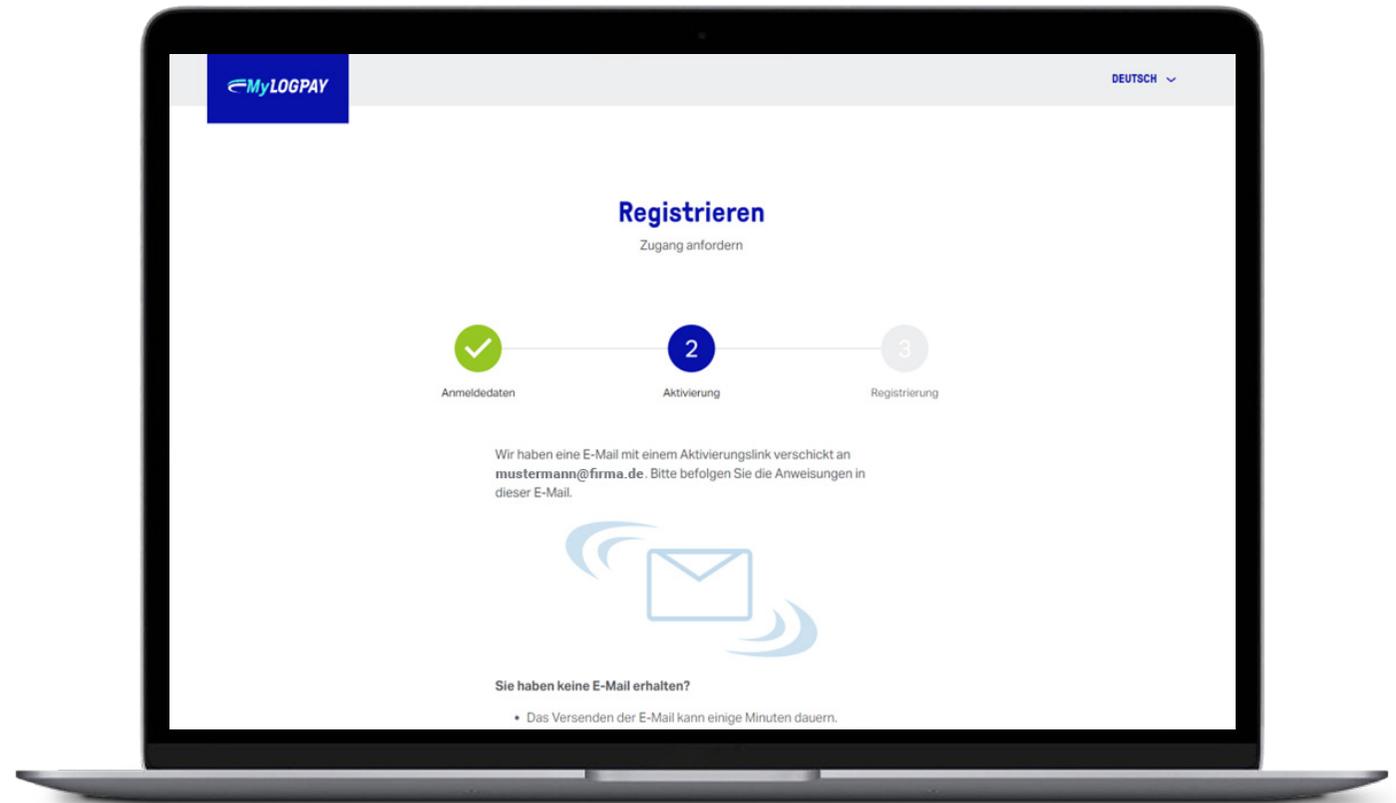




REGISTRIERUNGSPROZESS

Anschließend erscheint Ihnen diese Seite. Bitte überprüfen Sie nun Ihr E-Mail-Postfach.

NÄCHSTER SCHRITT

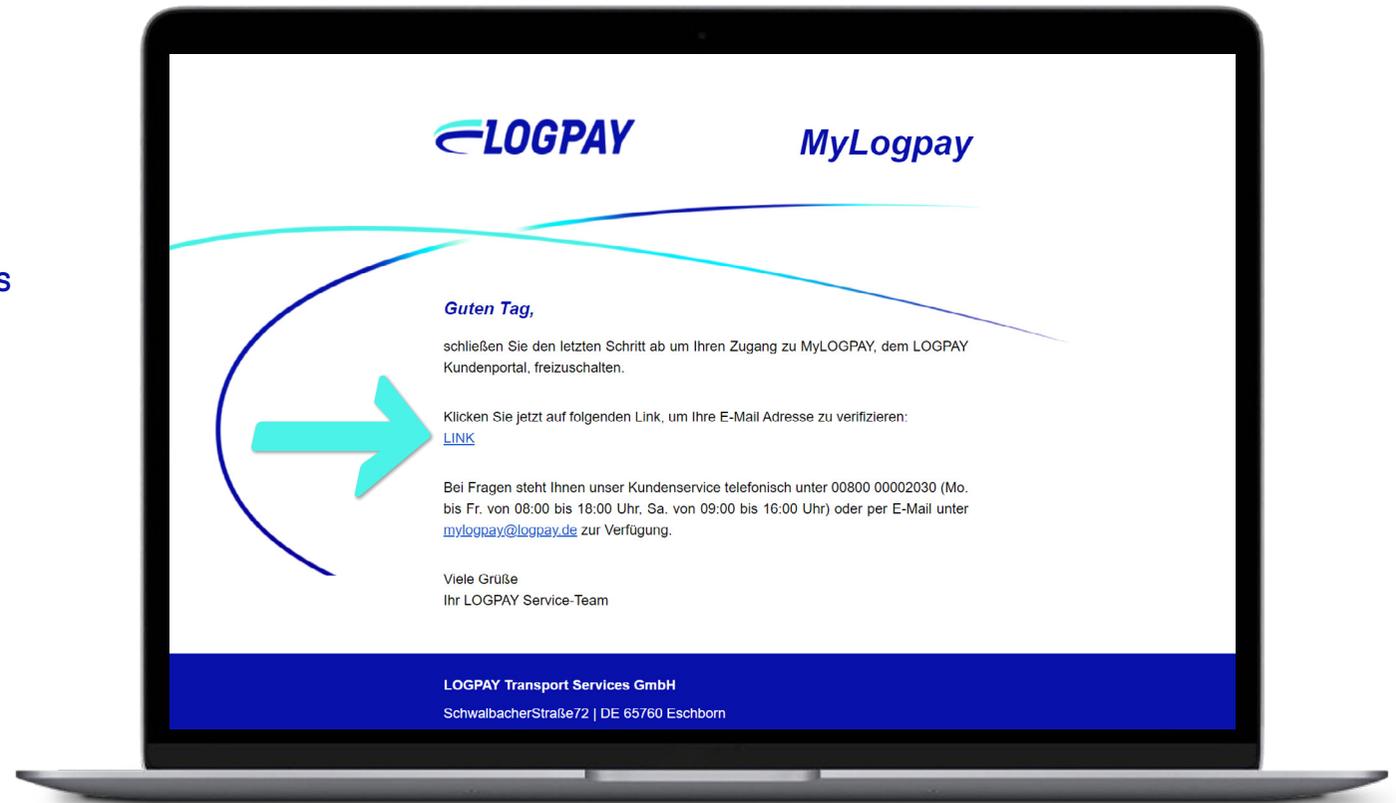




REGISTRIERUNGSPROZESS

Sie erhalten von uns eine Willkommens-E-Mail und im Anschluss eine weitere Verifizierungs-E-Mail. Klicken Sie in dieser auf den Link, um die Registrierung abzuschließen.

NÄCHSTER SCHRITT

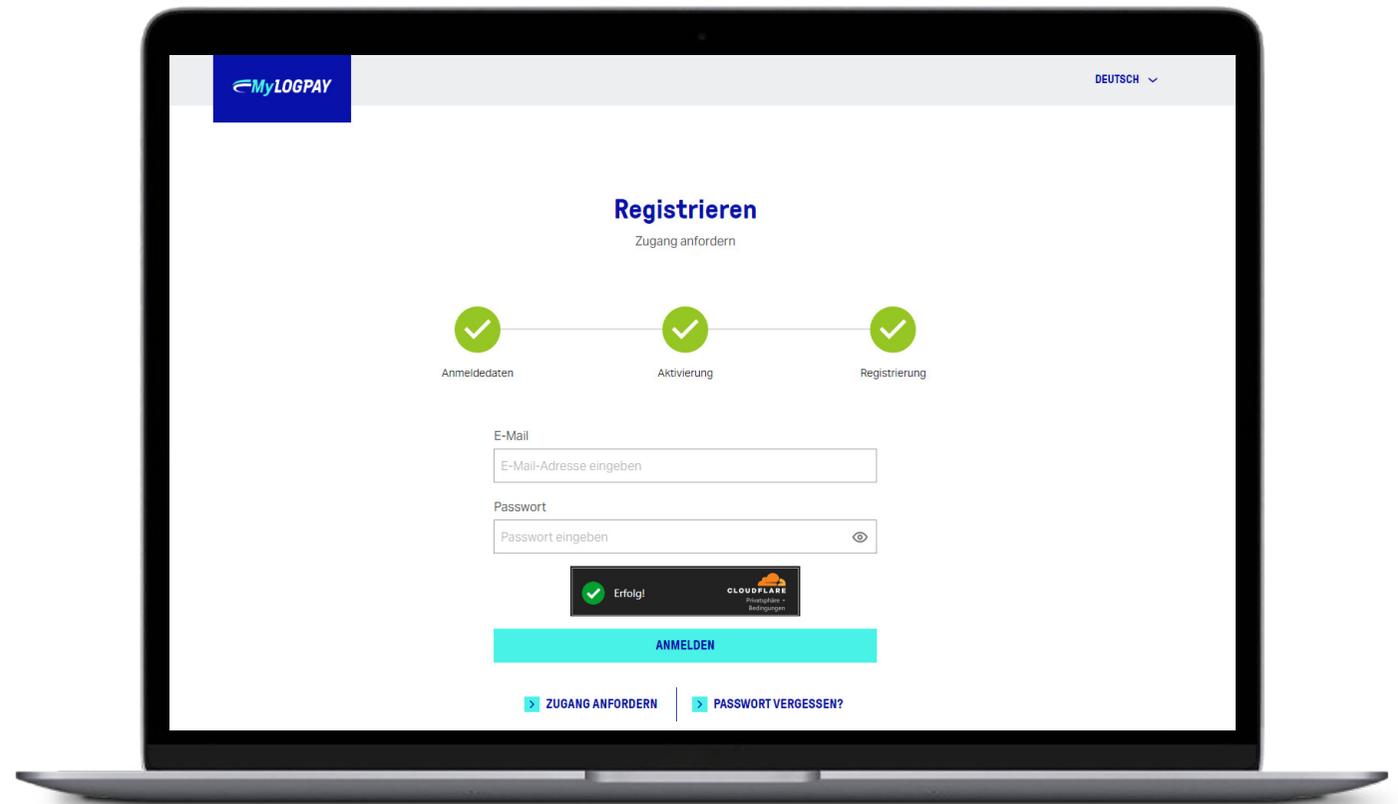




REGISTRIERUNGSPROZESS

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich nun im MyLOGPAY Kundenportal einloggen.

IHRE STARTSEITE

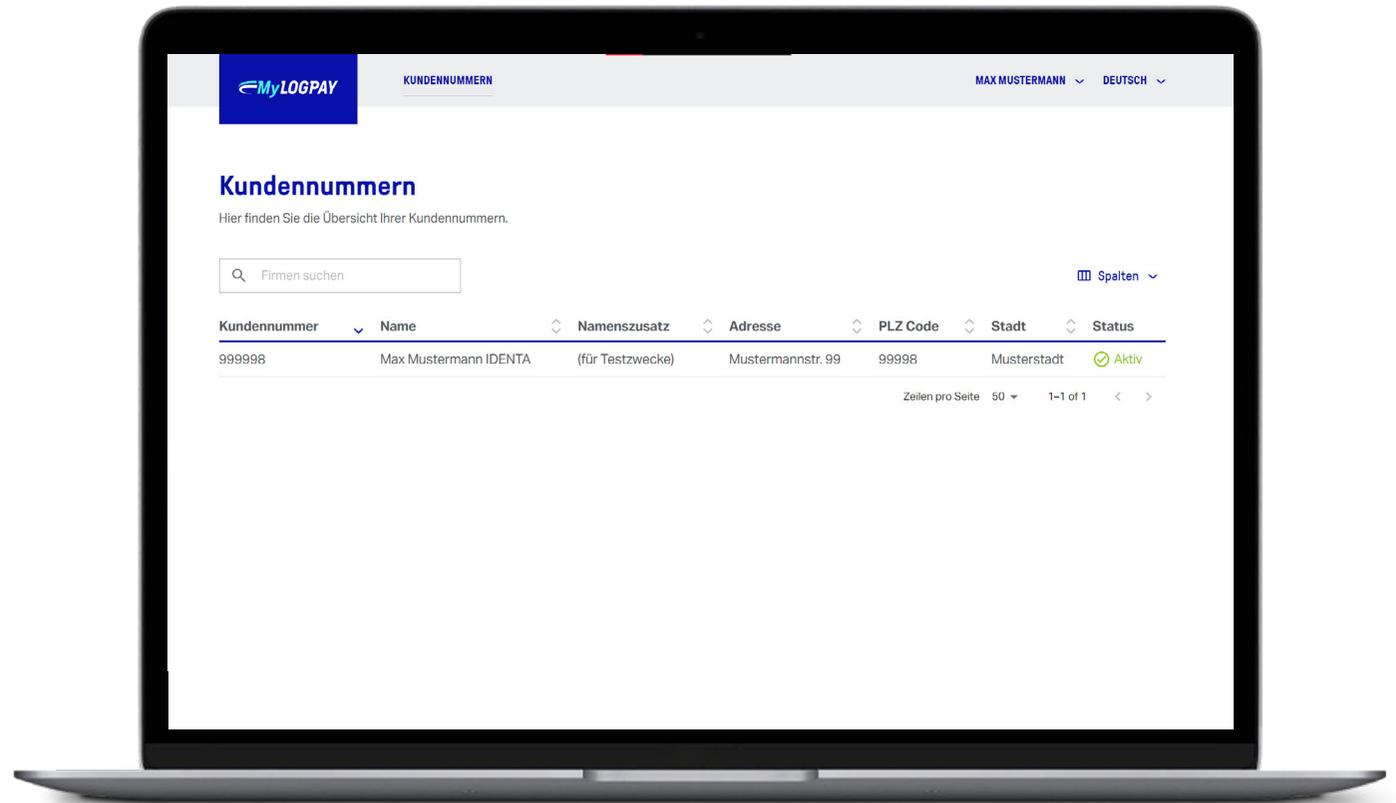




IHRE STARTSEITE

Es öffnet sich nach erfolgreichem Login die Übersicht Ihrer Kundennummern.

PROFILDATEN ÄNDERN

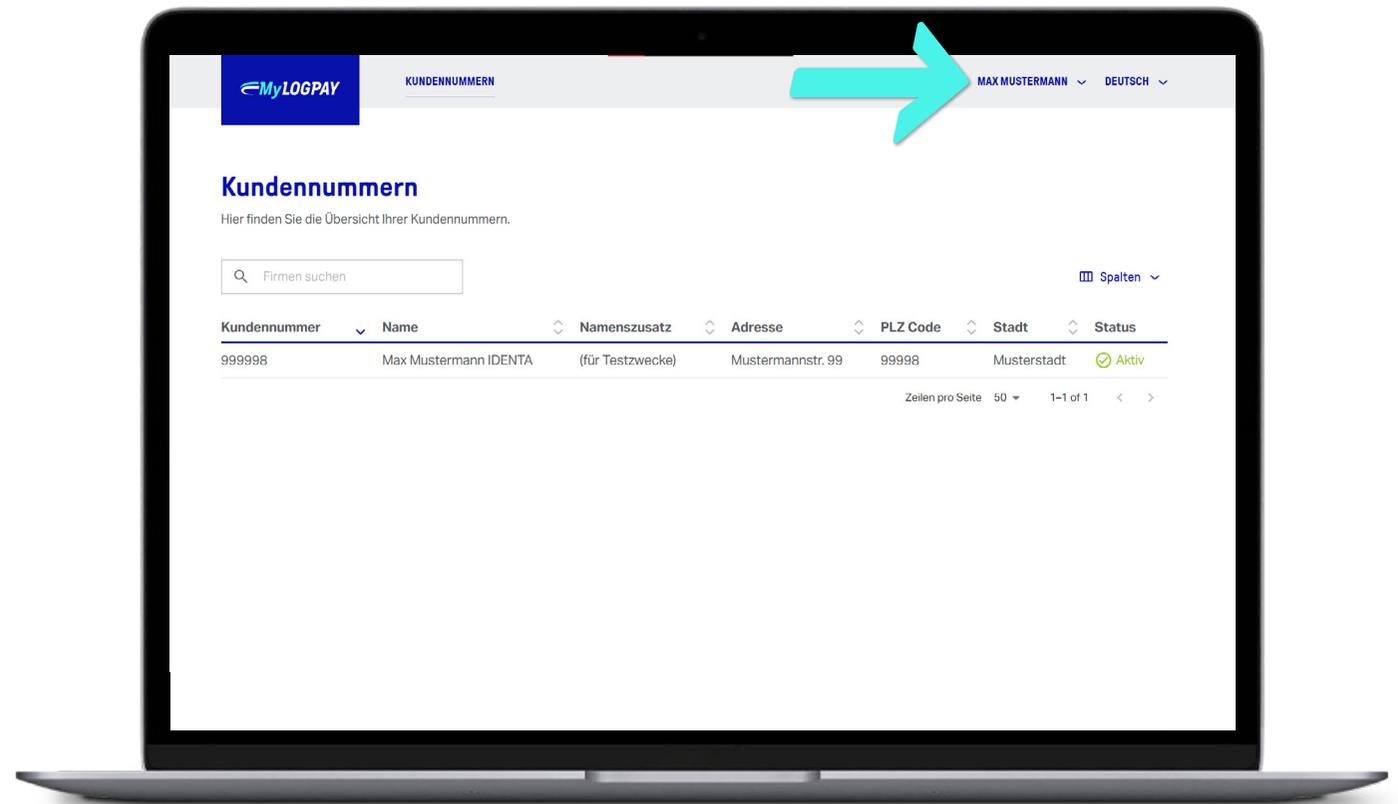




PROFILDATEN ÄNDERN

Mit einem Klick auf Ihren Namen
öffnen Sie die Profileinstellungen.

NÄCHSTER SCHRITT

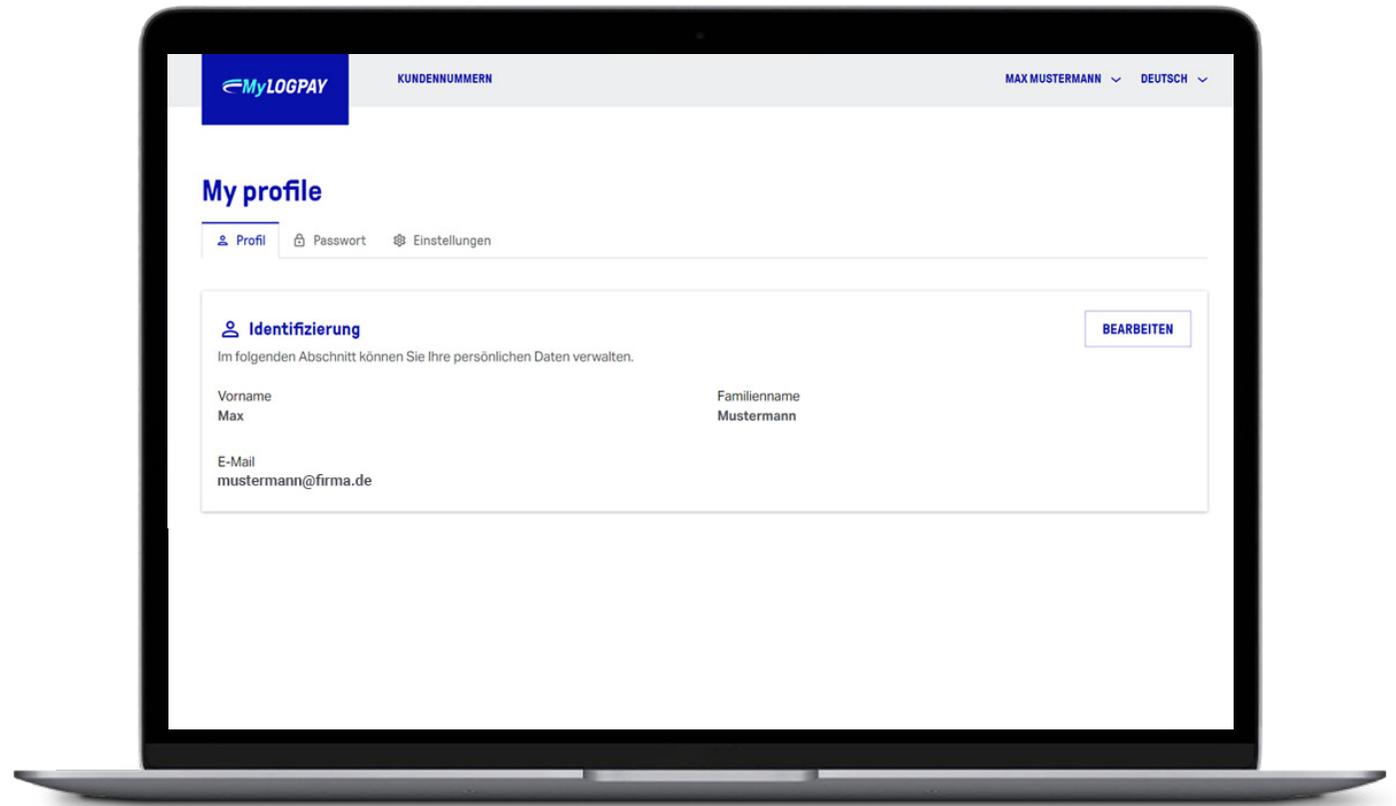




PROFILDATEN ÄNDERN

Unter **Profil** können Sie Ihre Daten abändern.

NÄCHSTER SCHRITT

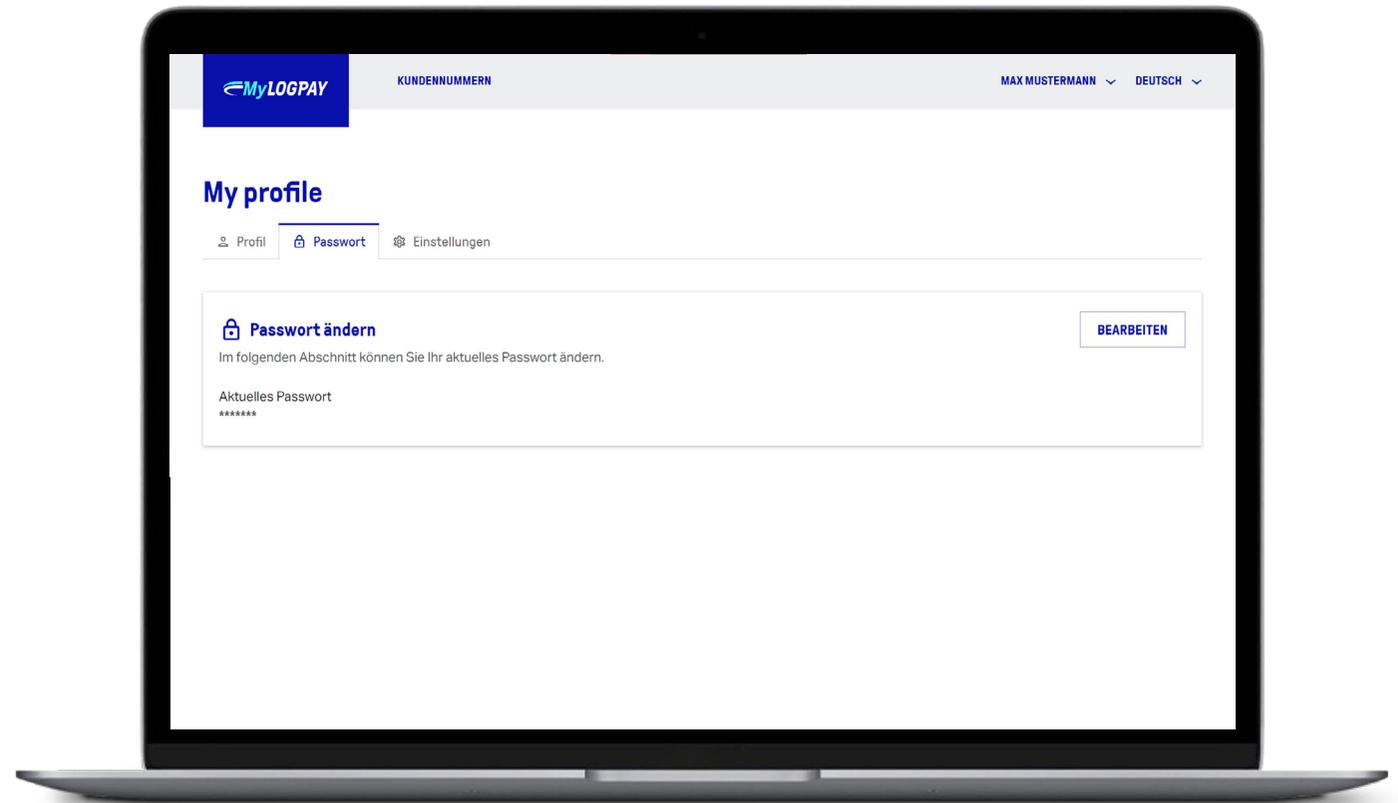




PROFILDATEN ÄNDERN

Unter **Passwort** können Sie Ihr Passwort abändern.

NÄCHSTER SCHRITT

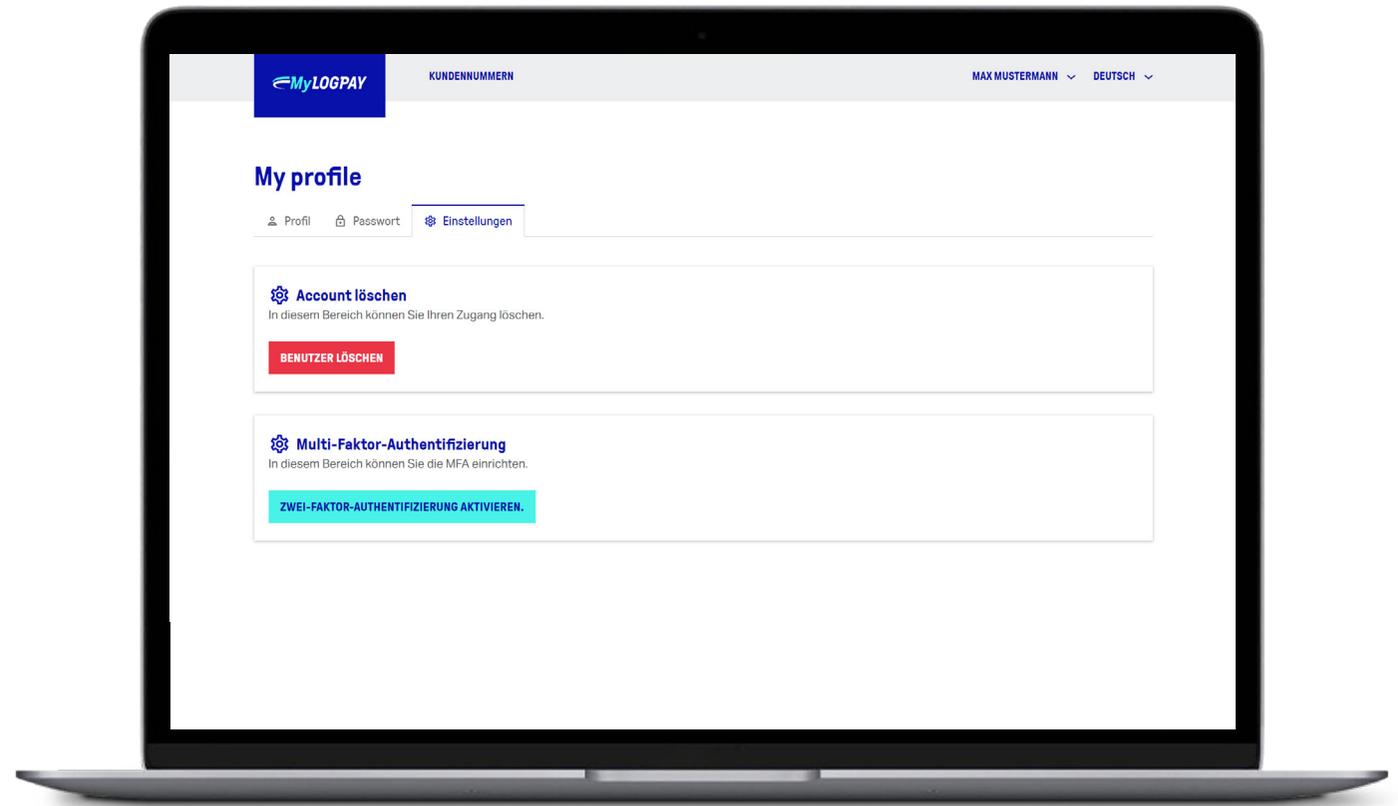




PROFILDATEN ÄNDERN

Unter **Einstellungen** können Sie Ihren Account löschen oder eine Multi-Faktor-Authentifizierung aktivieren.

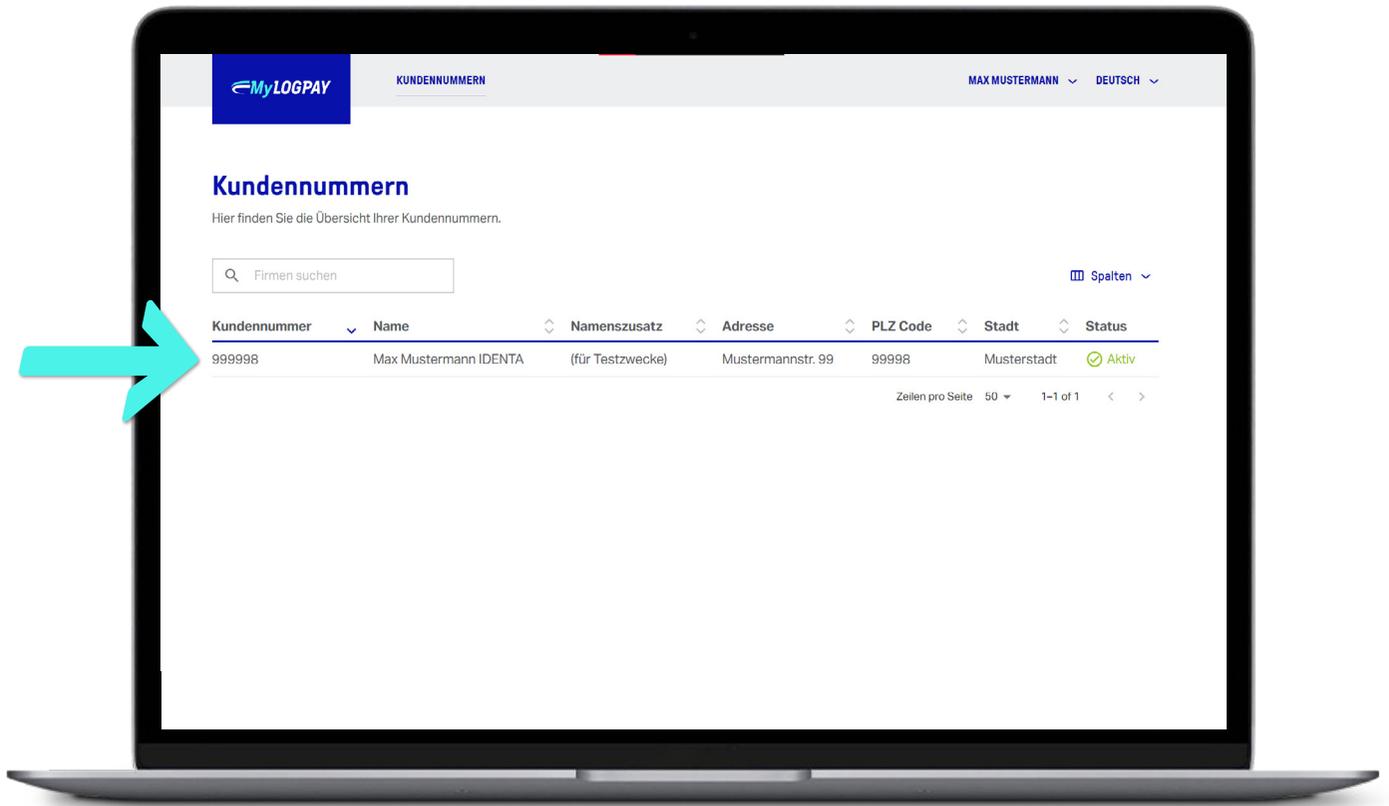
TANKKARTEN VERWALTEN





TANKKARTEN VERWALTEN

Mit einem Klick auf die Zeile
öffnet sich Ihnen die Übersicht
Ihrer Tankkarten.



NÄCHSTER SCHRITT



TANKKARTEN VERWALTEN

In der Tankkartenübersicht können Sie die Liste ihrer Tankkarten nach Belieben filtern und sortieren.

NÄCHSTER SCHRITT

Kundennummern > Kundendetails

Max Mustermann IDENTA

Kundennr.: 999998

Karten | Allgemeine Informationen | Rechnung

Alle Karten NEUE KARTE BESTELLEN

Folgekarten werden automatisch ca. acht Wochen vor Ablauf des Gültigkeitsdatums erstellt und versendet. Sollten Sie eine oder mehrere der ablaufenden Tankkarten nicht benötigen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice per E-Mail unter mylogpay@logpay.de. Alternativ können Sie die nicht mehr benötigten Tankkarten sperren, da der Versand der Folgekarten ausschließlich für aktive Tankkarten erfolgt.

Innerhalb der nächsten drei Monate verlieren 18 Ihrer Tankkarten ihre Gültigkeit.

Aktiv 39
 Beauftragt 3
 Ablaufend 18
 Gesperrt 6

Karten suchen Spalten

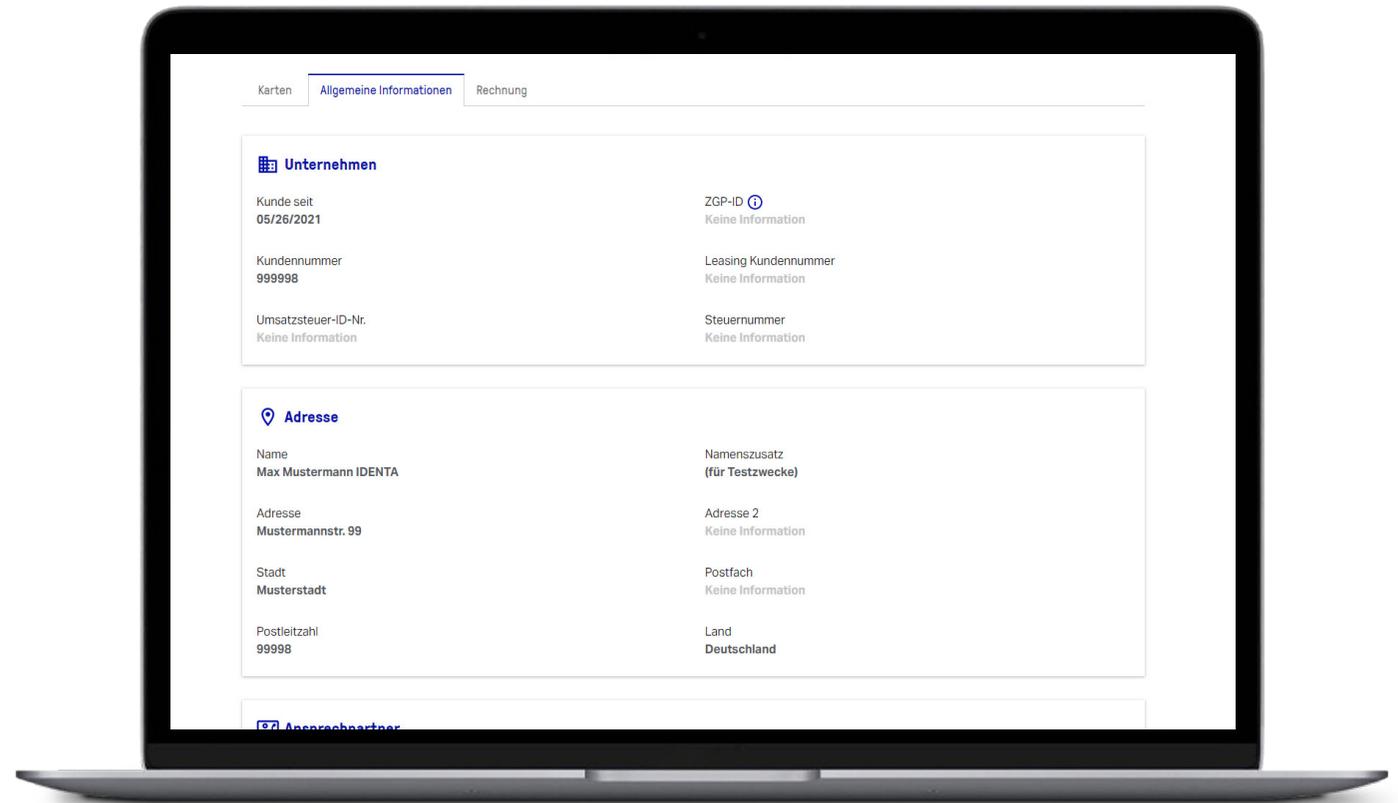
Kartennummer	Prüfziffer	Kartenart	Kartentext	Rechnungsbeschreibung	Gültig bis	Status
70784210099998043	7	LOGPAY	OLAF1	OLAF1	30.06.2025	Aktiv
70784210099998044	5	LOGPAY	OLAF2	OLAF2	30.06.2025	Aktiv
70784210099998074	2	LOGPAY	TEST1	TEST1	31.10.2025	Gesperrt



TANKKARTEN VERWALTEN

Von der Tankkartenübersicht
gelangen Sie in Ihre
Allgemeinen Informationen.

NÄCHSTER SCHRITT

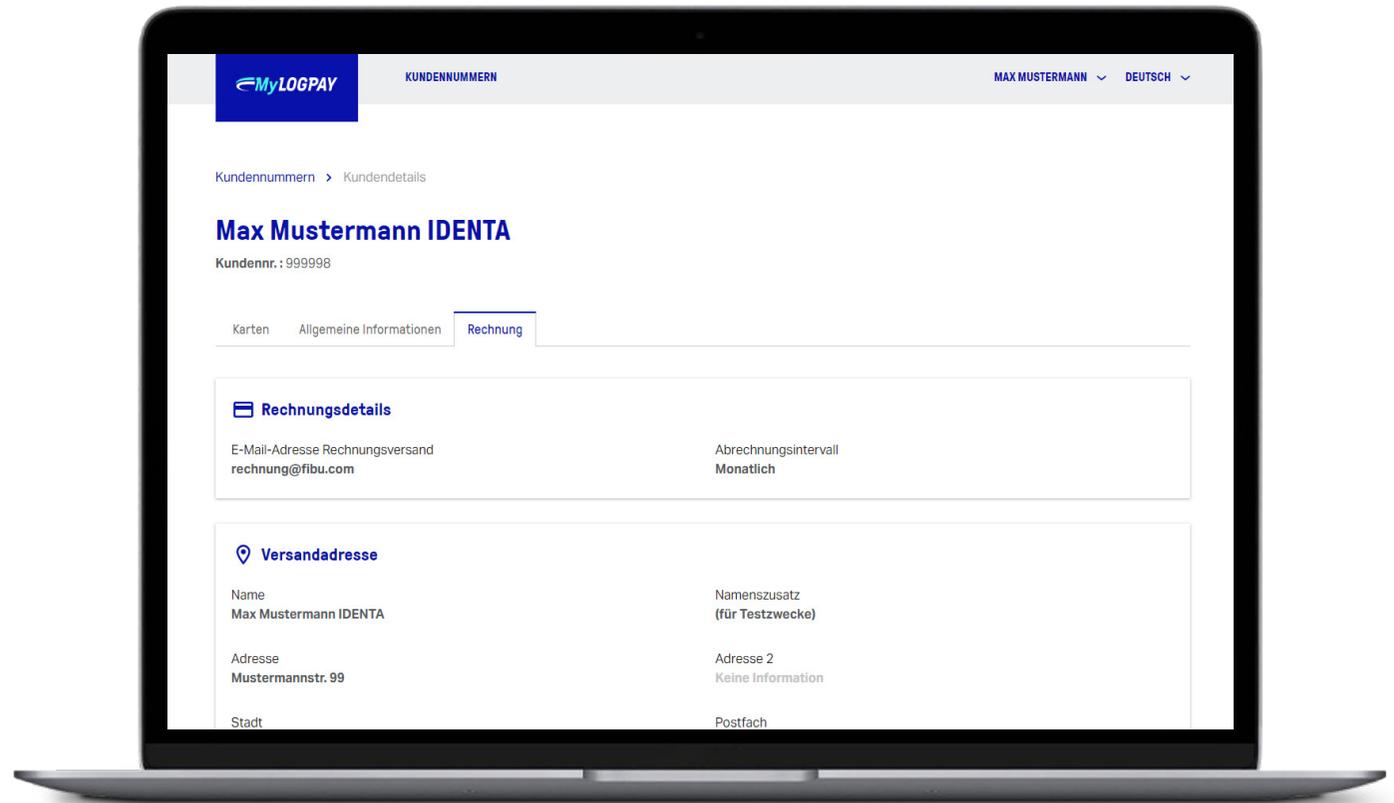




TANKKARTEN VERWALTEN

Des Weiteren können Sie unter **Rechnung** Ihre Rechnungsdetails sowie die Standard-Versandadresse einsehen.

TANKKARTEN BESTELLEN

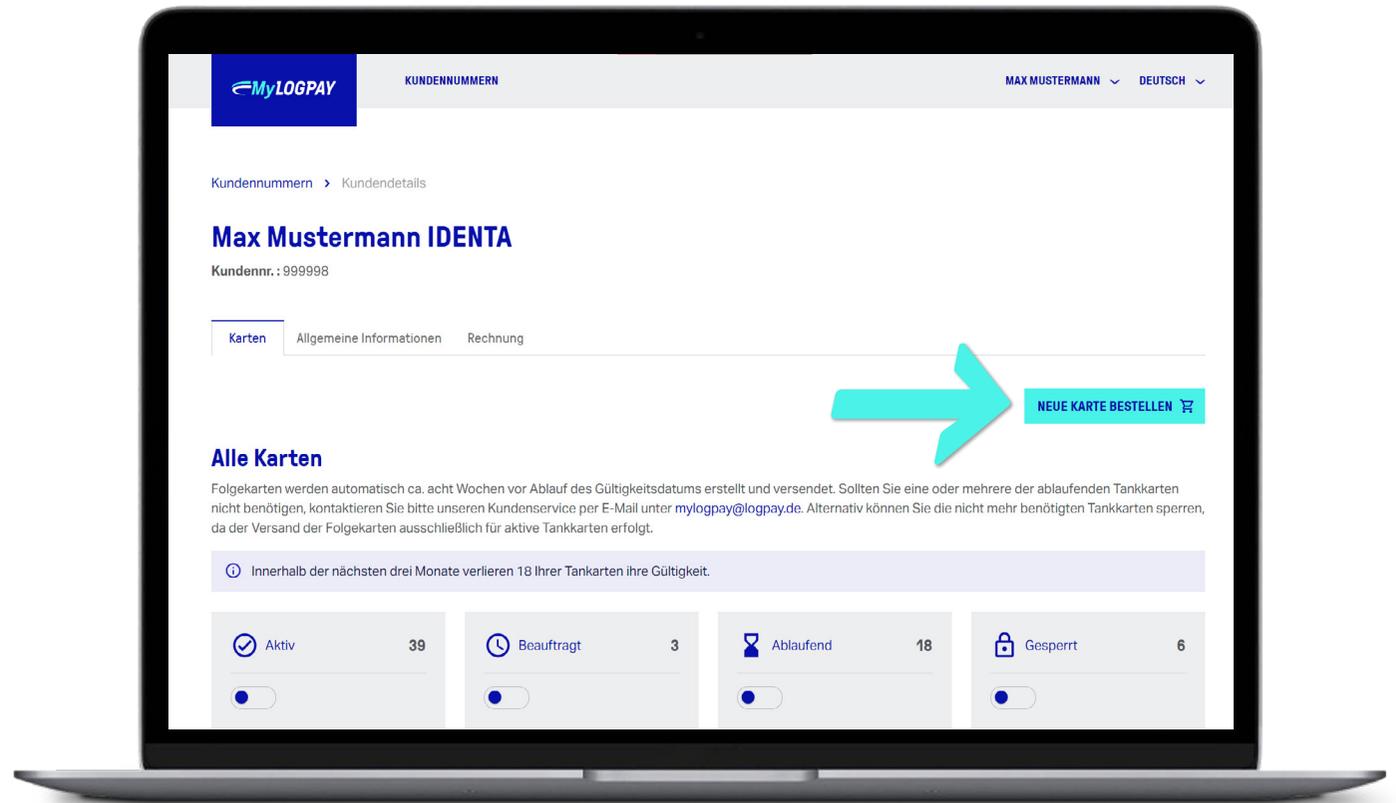




TANKKARTEN BESTELLEN

Sie möchten neue Tankkarten bestellen?
Klicken Sie für die Bestellung auf **Neue Karte bestellen**.

NÄCHSTER SCHRITT



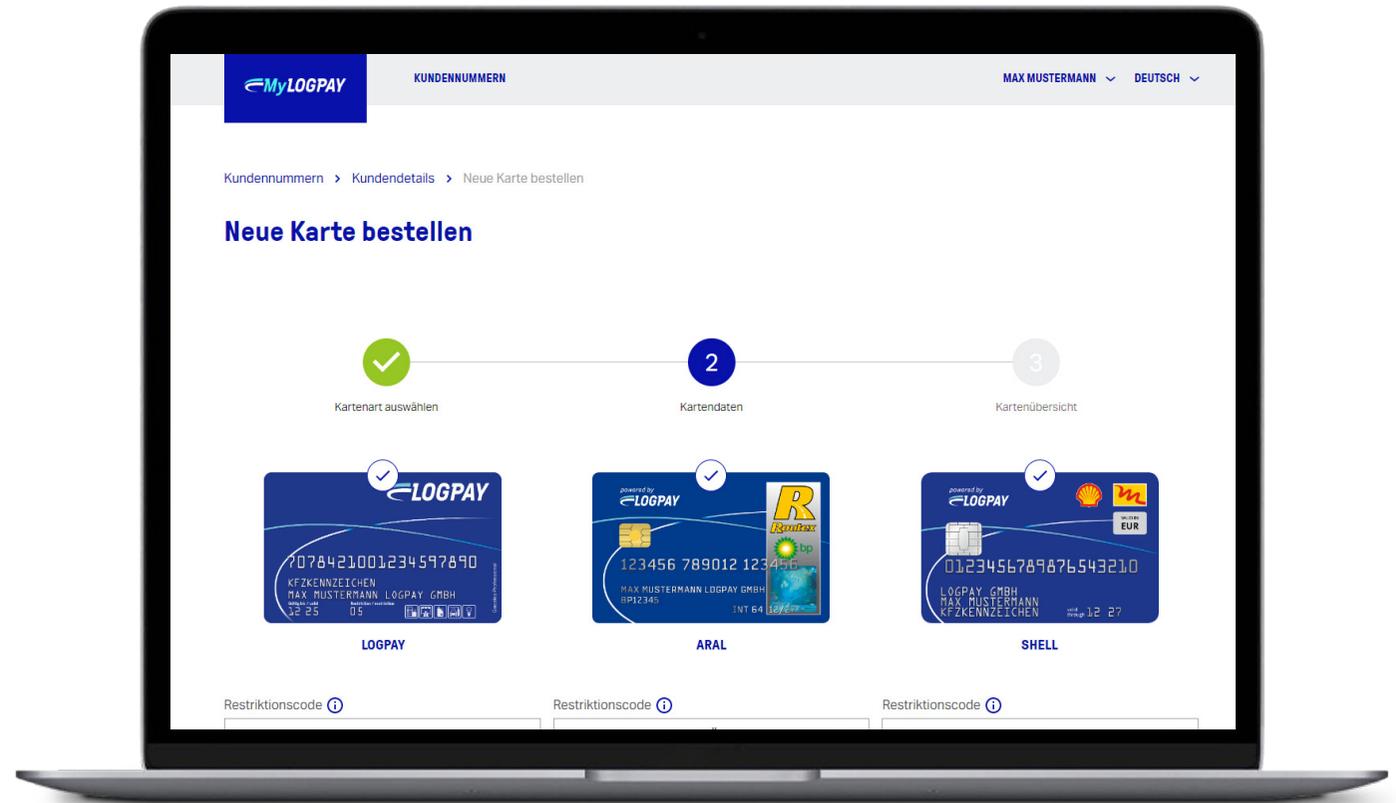


TANKKARTEN BESTELLEN

Im nächsten Schritt öffnet sich die Auswahl der Kartenart.

Hier können Sie entscheiden, welche Tankkarten Sie bestellen möchten.

NÄCHSTER SCHRITT





TANKKARTEN BESTELLEN

Anschließend können Sie die Daten für die Tankkarten eingeben.

NÄCHSTER SCHRITT

Allgemein
Erforderliche Informationen für die Kartenproduktion.

Kartentext *
Rechnungsbeschreibung *
Kostenstelle

Vertragsnummer
Fahrername

Fahrzeug
Informationen zum Fahrzeug/Fahrer.

Fahrzeugmarke *
Antriebstechnik *

Versandadresse
Die Tankkarte wird an die nachfolgende Adresse versendet. Wenn Sie eine abweichende Versandadresse wünschen, haben Sie die Möglichkeit, diese im unteren Bereich unter "Alternative Versandadresse hinzufügen" zu erfassen.

Name	Namenszusatz
Max Mustermann IDENTA	(für Testzwecke)
Adresse	Adresse 2
Mustermannstr. 99	Wohn-Information



TANKKARTEN BESTELLEN

Nach erfolgreicher Eingabe der Daten können Sie die Bestellung abschließen oder mit einer nächsten Bestellung fortfahren.

TANKKARTEN SPERREN

Ladetarif

Ladetarif
S

Versandadresse

Name Max Mustermann IDENTA	Namenszusatz (für Testzwecke)
Adresse Mustermannstr. 99	Adresse 2 Keine Information
Stadt Musterstadt	Postfach Keine Information
Postleitzahl 99998	Land Deutschland

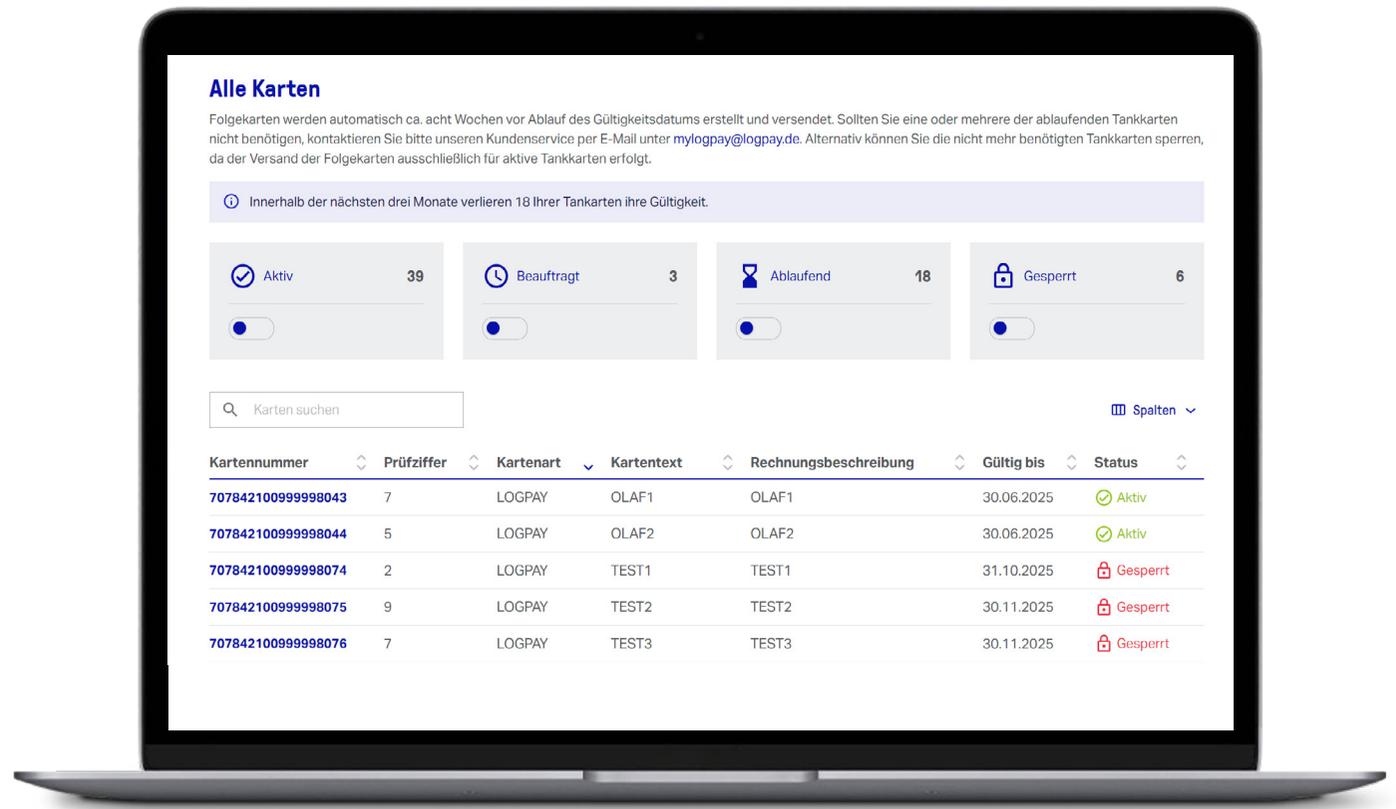
ZURÜCK NÄCHSTE BESTELLUNG BESTELLUNG ABSCHLIESSEN



TANKKARTEN SPERREN

Möchten Sie die Daten einer Karte einsehen oder diese sperren, genügt ein Klick auf die gewünschte Tankkarte.

NÄCHSTER SCHRITT

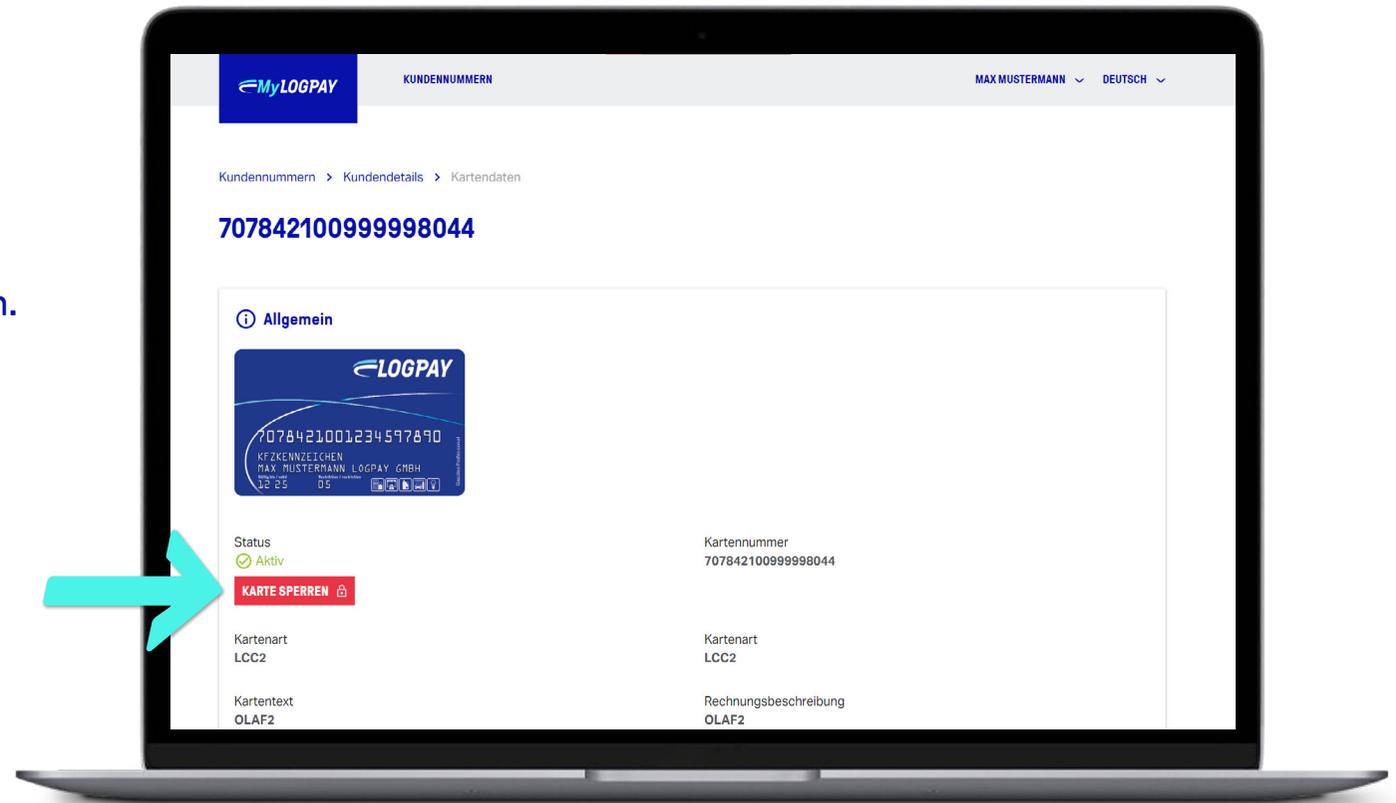




TANKKARTEN SPERREN

Nach dem Klick öffnet sich die Ansicht der gewünschten Tankkarten. Möchten Sie diese sperren so klicken Sie auf **Karte sperren**.

NÄCHSTER SCHRITT

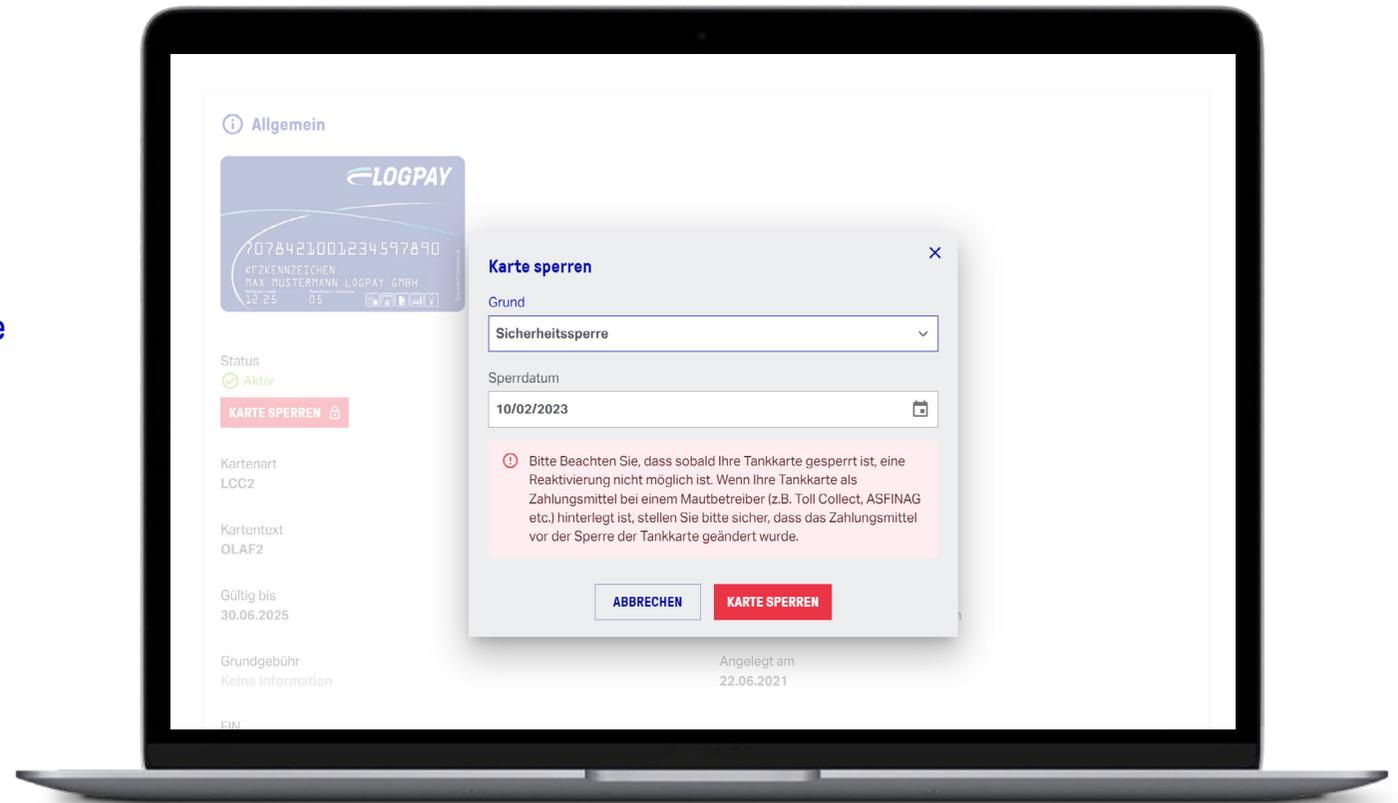




TANKKARTEN SPERREN

Wählen Sie nun den Sperrgrund aus und zu welchem Datum die Tankkarte gesperrt werden soll.

NÄCHSTER SCHRITT

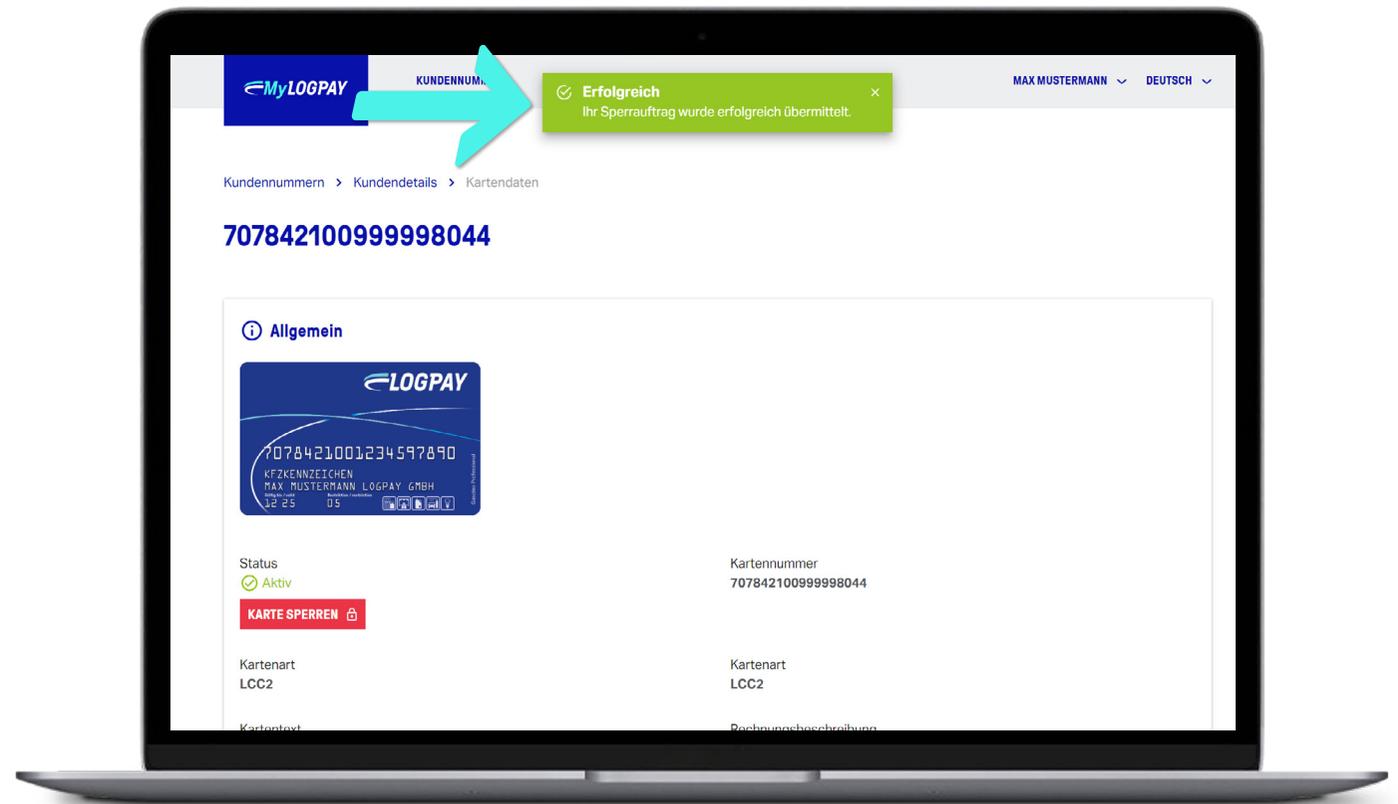




TANKKARTEN SPERREN

War die Sperrung der Tankkarte erfolgreich, erscheint Ihnen diese Benachrichtigung.

SUPPORT





SUPPORT

Wir möchten Ihnen die Verwaltung von Tank- und Ladekarten einfacher machen. Sie brauchen unsere Unterstützung oder haben Fragen? Wir sind für Ihre Fragen da.

E-Mail chargeandfuel@logpay.de

Telefon 00800 00002030



*Seamless
mobility.*

 **LOGPAY**