

# MyLOGPAY

*IN WENIGEN SCHRITTEN  
ZUM NEUEN KUNDENPORTAL*



# SEAMLESS PAYMENT.

## HOW TO USE:

*Dies ist nicht nur eine einfache PDF-Datei – diese Datei ist interaktiv! Mit einem Klick auf die Navigation oder*



*hier auf die Seitenzahlen gelangen Sie schnell zu allen relevanten Informationen.*

**S. 3   ZUGANG ANFORDERN**

**S. 5   REGISTRIERUNGS-  
PROZESS**

**S. 9   IHRE STARTSEITE**

**S. 10   PROFILDATEN ÄNDERN**

**S. 14   TANKKARTEN  
VERWALTEN**

**S. 18   TANKKARTEN  
BESTELLEN**

**S. 22   TANKKARTEN  
SPERREN**

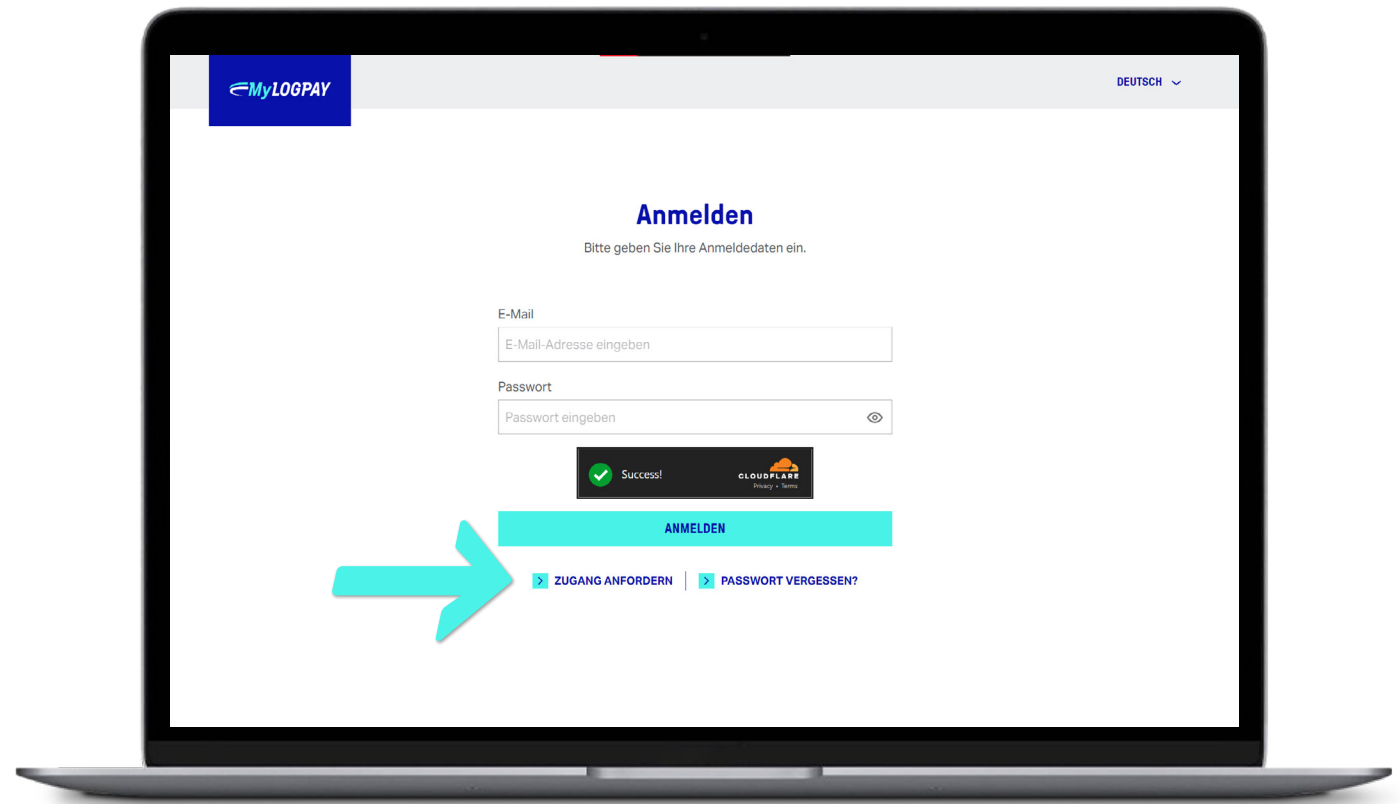


# ZUGANG ANFORDERN

Rufen Sie das Kundenportal  
[www.my.logpay.de](http://www.my.logpay.de) auf.

Fordern Sie zunächst  
einen Zugang an.

**NÄCHSTER SCHRITT**





# ZUGANG ANFORDERN

Füllen Sie den Antrag aus, lassen Sie Ihn rechtsverbindlich unterschreiben und senden Sie den ausgefüllten Antrag an [mylogpay@logpay.de](mailto:mylogpay@logpay.de).

**REGISTRIERUNGSPROZESS**

Bitte senden Sie den unterzeichneten Antrag per E-Mail an: [mylogpay@logpay.de](mailto:mylogpay@logpay.de)

**ANTRAG MyLOGPAY**

Anliegen	
<input type="checkbox"/>	Neuantrag
<input type="checkbox"/>	Änderung Hauptnutzer Durch die Änderung wird der bisher hinterlegte Hauptnutzer deaktiviert und alle Rechte gehen auf den neuen Hauptnutzer über.
<input type="checkbox"/>	Aufnahme weiterer Kundennummern

Kundenangaben	
Firmenname	
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
Kundennummer Hauptvertrag	

Hauptnutzer Kundenportal	
Nachname, Vorname	Position
E-Mail (bitte angeben)*	
gültig ab	
Freischaltung für folgende Kundennummern	

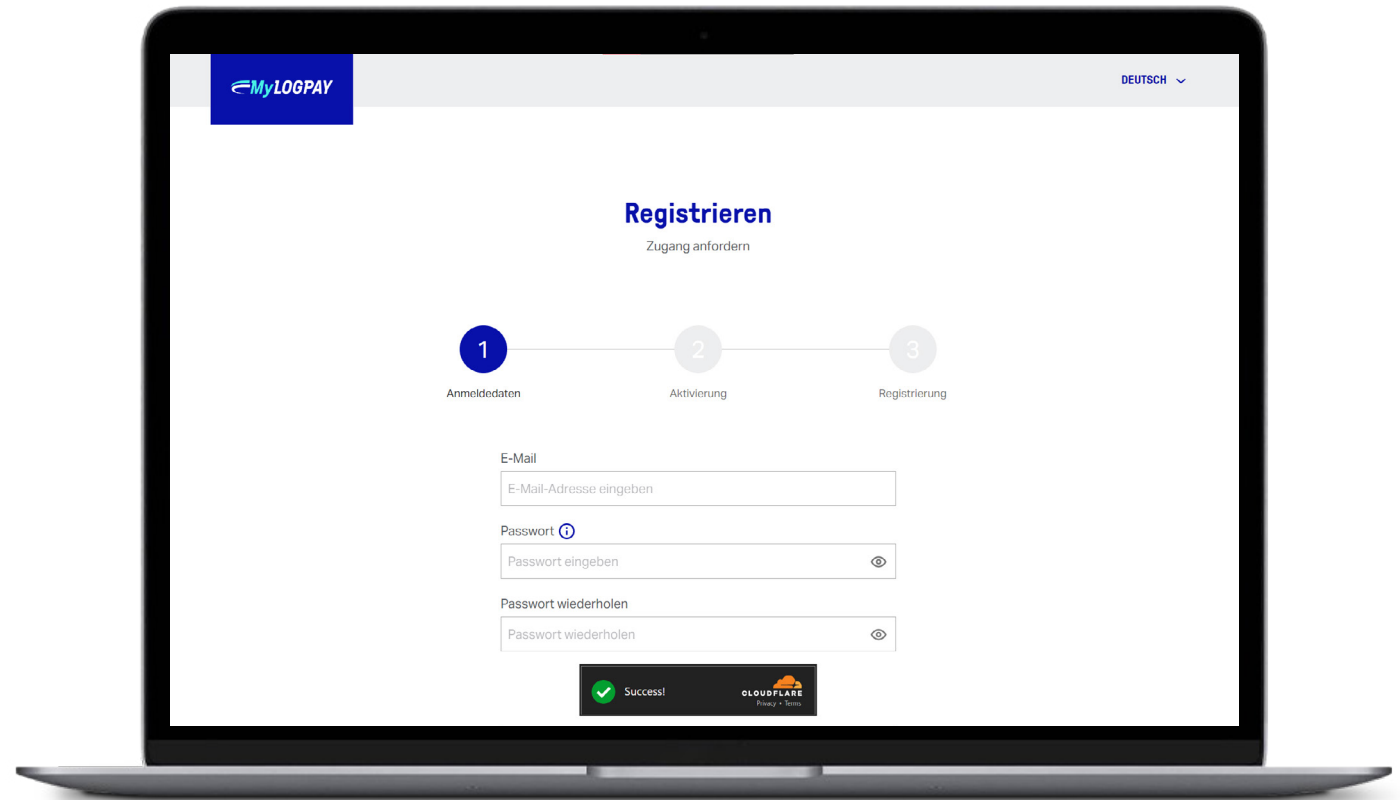


# REGISTRIERUNGSPROZESS

Nach erfolgreicher Prüfung des Antrags erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur Registrierung.

Bitte hinterlegen Sie die E-Mail-Adresse, welche im Antrag hinterlegt wurde und vergeben sie sich ein Passwort.

**NÄCHSTER SCHRITT**

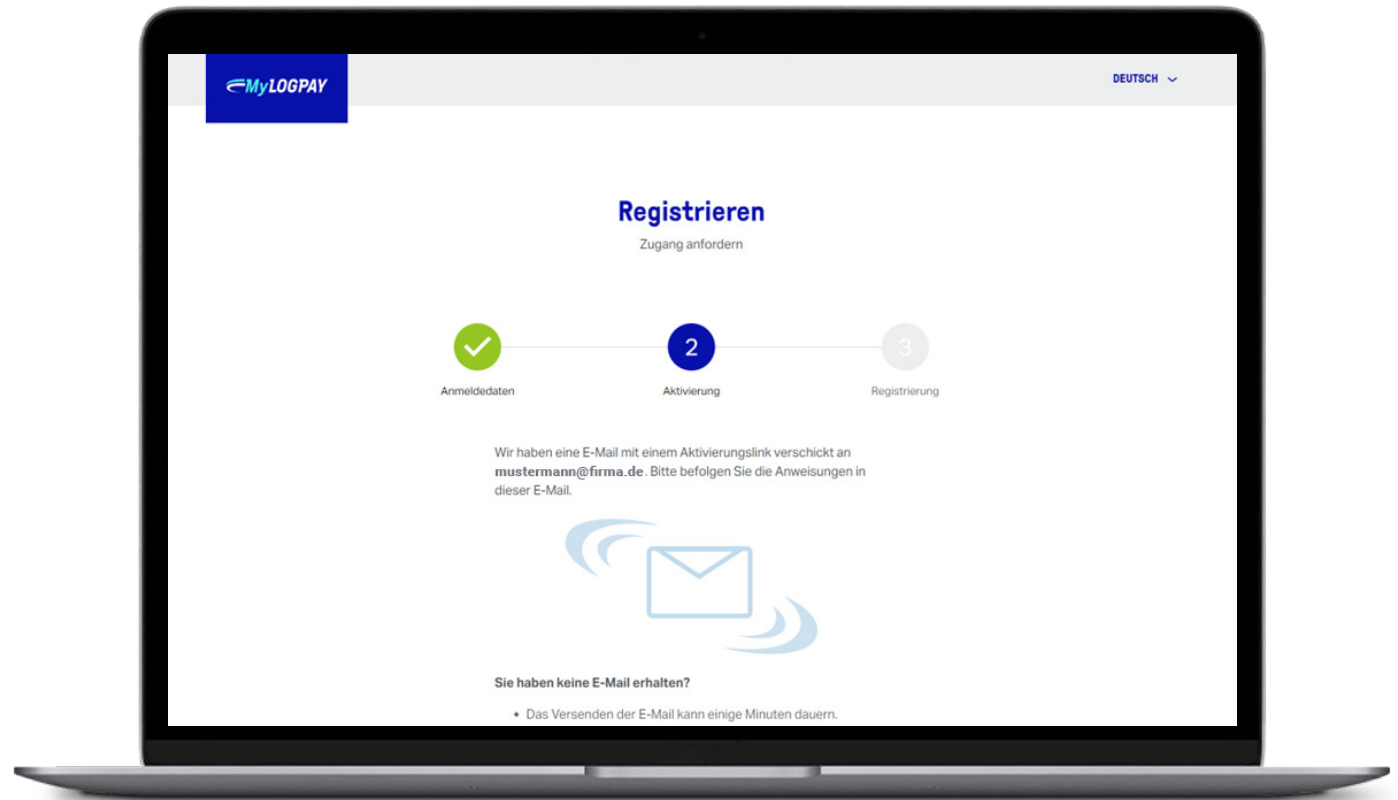




# REGISTRIERUNGSPROZESS

Anschließend erscheint Ihnen diese Seite. Bitte überprüfen Sie nun Ihr E-Mail-Postfach.

**NÄCHSTER SCHRITT**

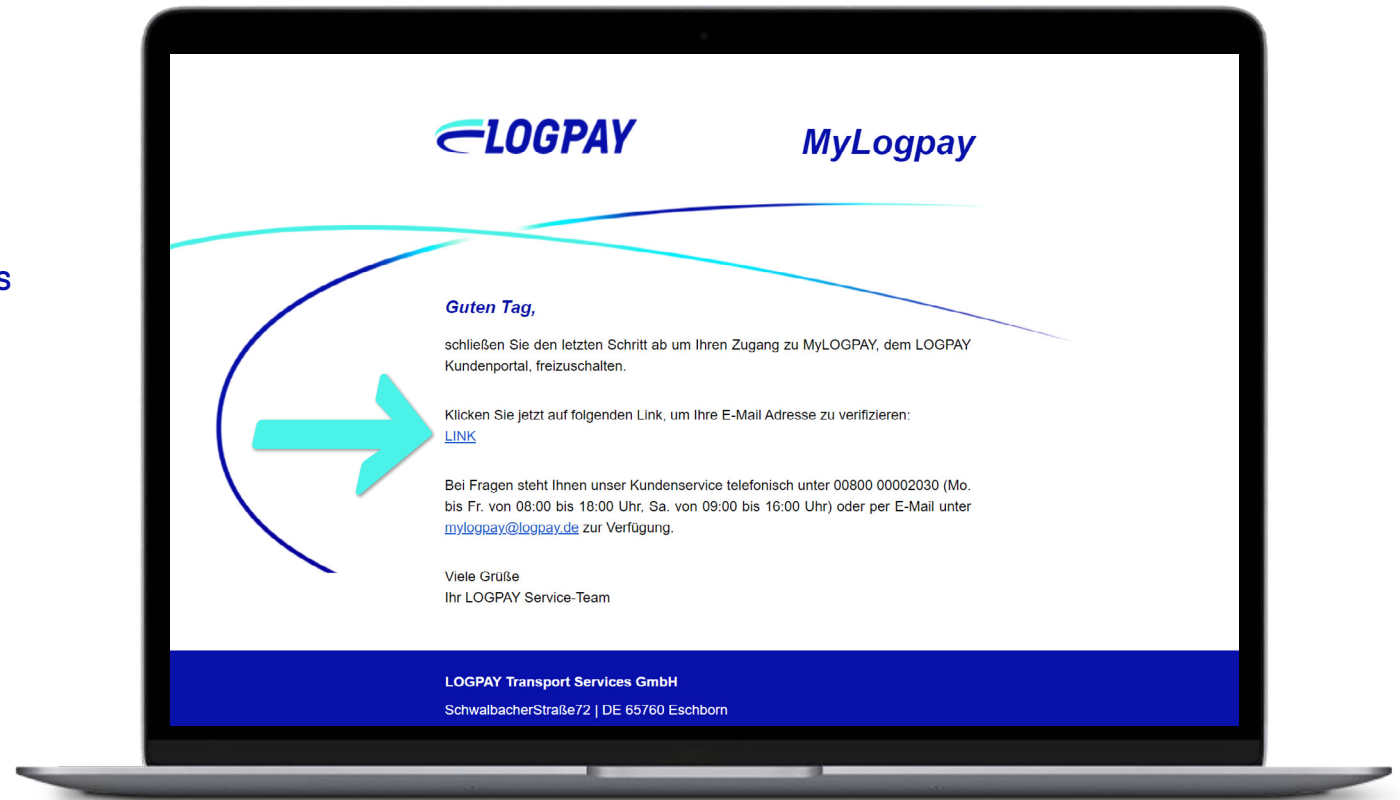




# REGISTRIERUNGSPROZESS

Sie erhalten von uns eine Willkommens-E-Mail und im Anschluss eine weitere Verifizierungs-E-Mail. Klicken Sie in dieser auf den Link, um die Registrierung abzuschließen.

## NÄCHSTER SCHRITT

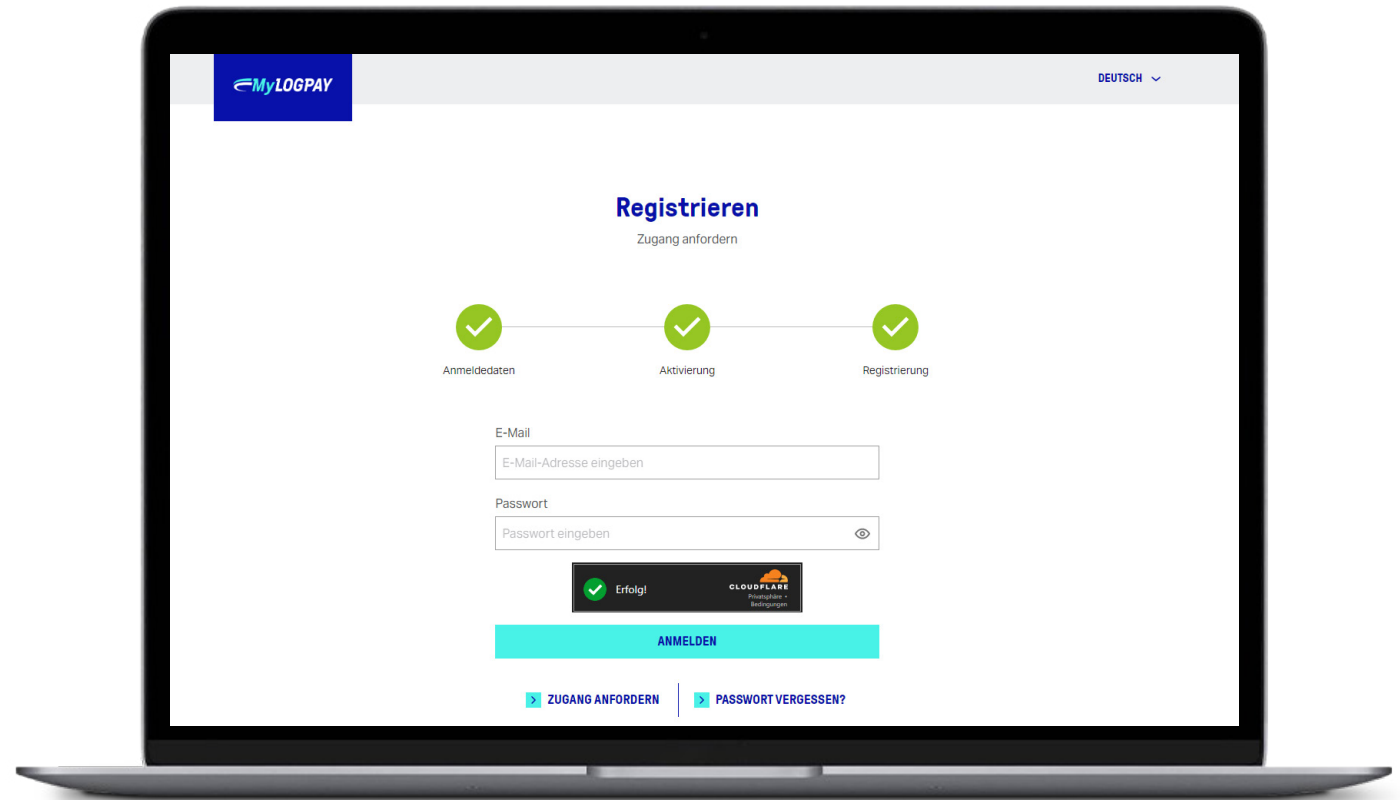




# REGISTRIERUNGSPROZESS

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich nun im MyLOGPAY Kundenportal einloggen.

**IHRE STARTSEITE**



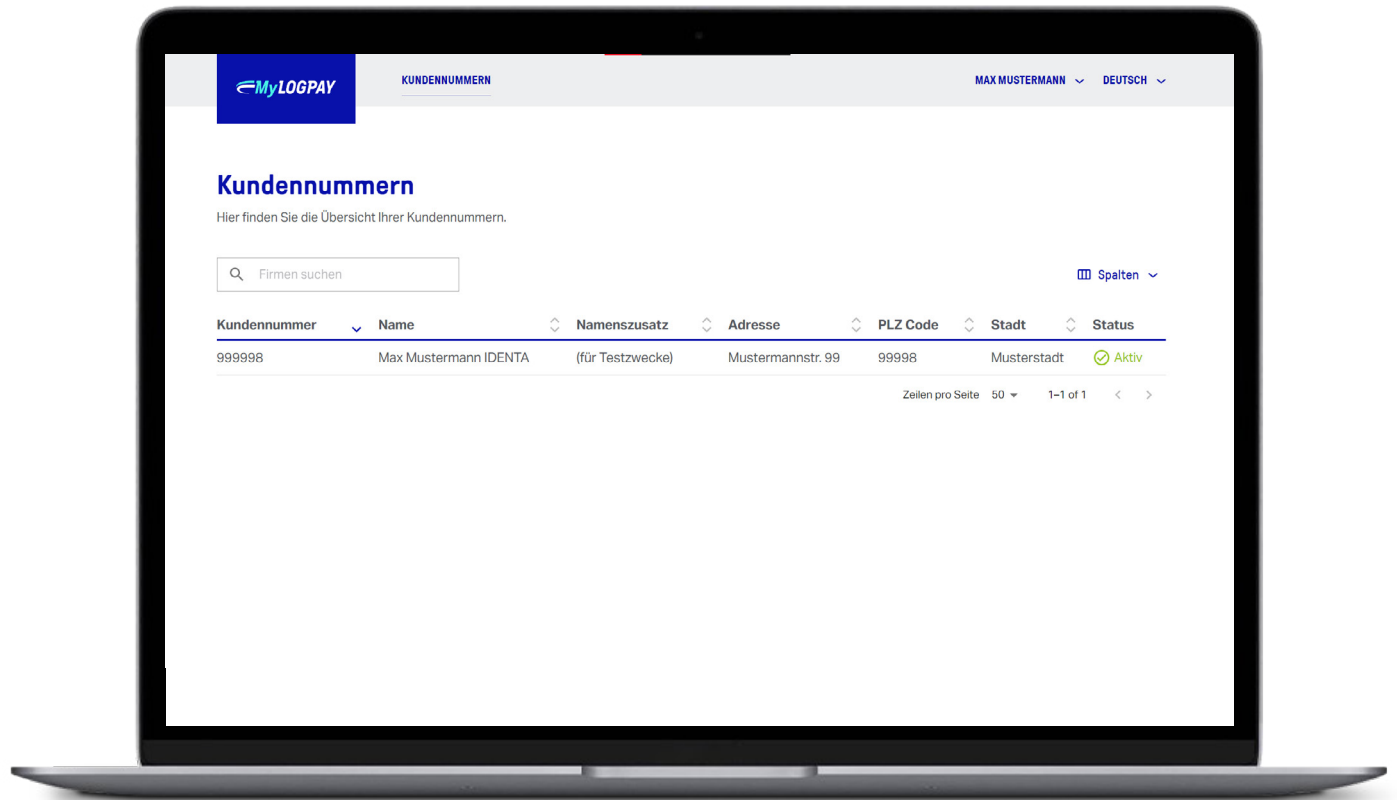




# IHRE STARTSEITE

Es öffnet sich nach erfolgreichem Login die Übersicht Ihrer Kundennummern.

**PROFILDATEN ÄNDERN**

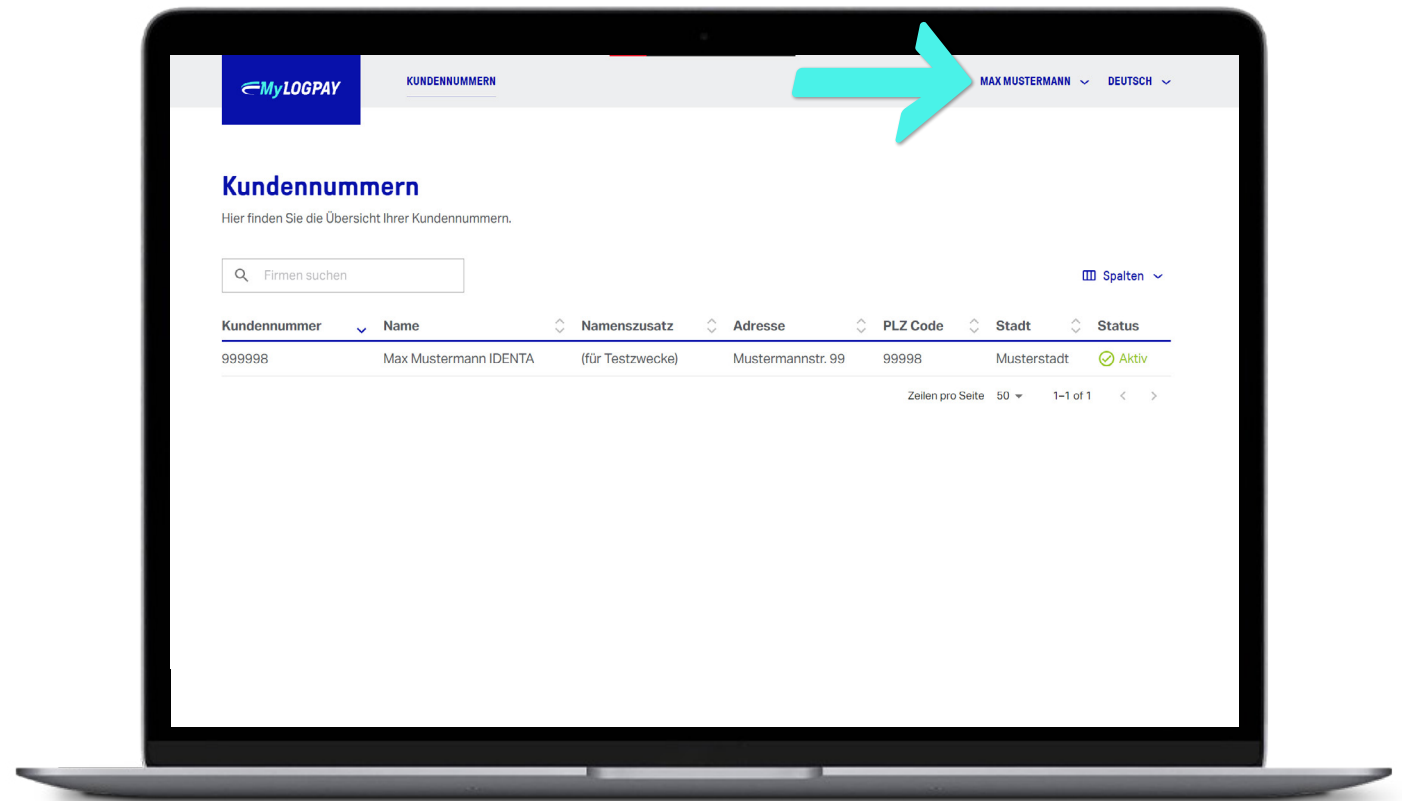




# PROFILDATEN ÄNDERN

Mit einem Klick auf Ihren Namen  
öffnen Sie die Profileinstellungen.

**NÄCHSTER SCHRITT**

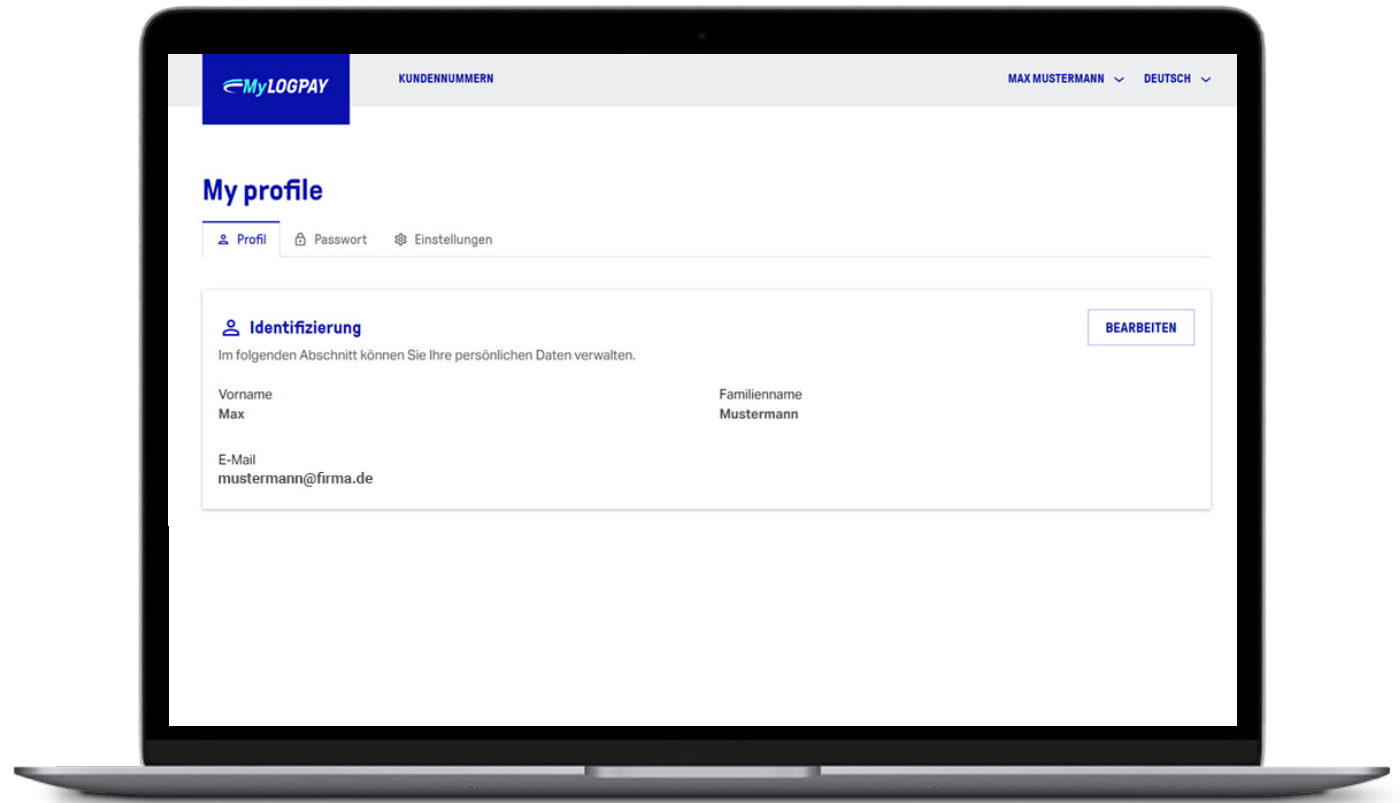




# PROFILDATEN ÄNDERN

Unter **Profil** können Sie Ihre Daten abändern.

**NÄCHSTER SCHRITT**

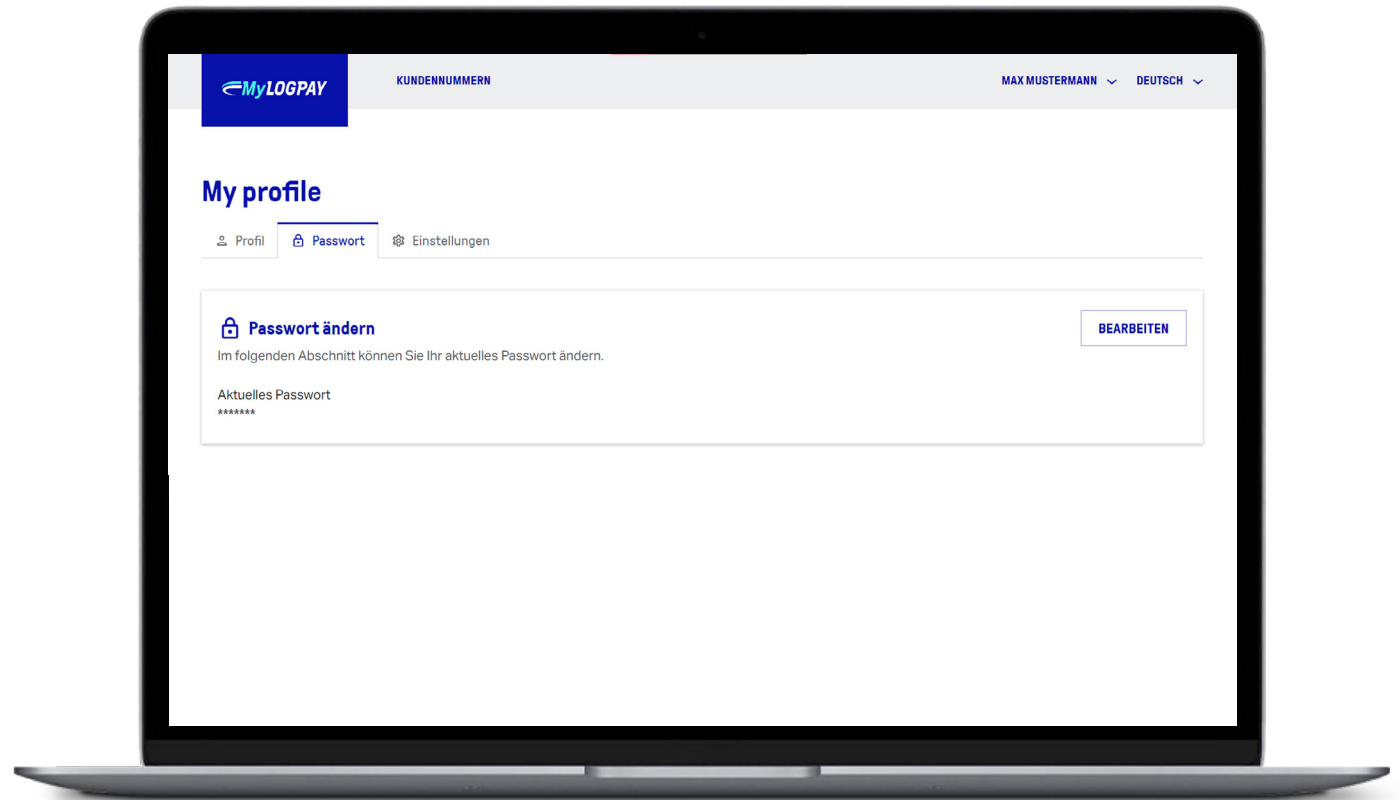




# PROFILDATEN ÄNDERN

Unter **Passwort** können Sie Ihr Passwort abändern.

**NÄCHSTER SCHRITT**

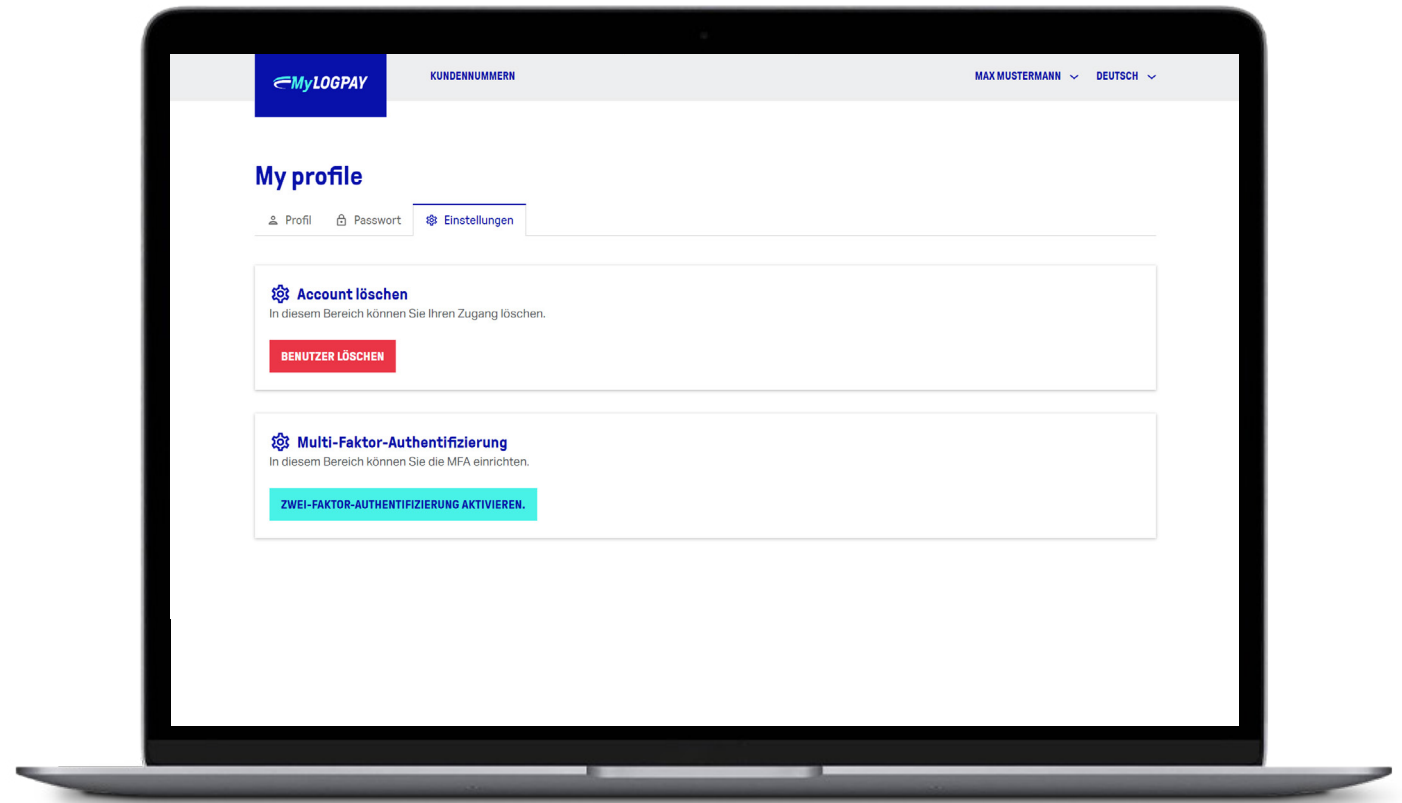




# PROFILDATEN ÄNDERN

Unter **Einstellungen** können Sie Ihren Account löschen oder eine Multi-Faktor-Authentifizierung aktivieren.

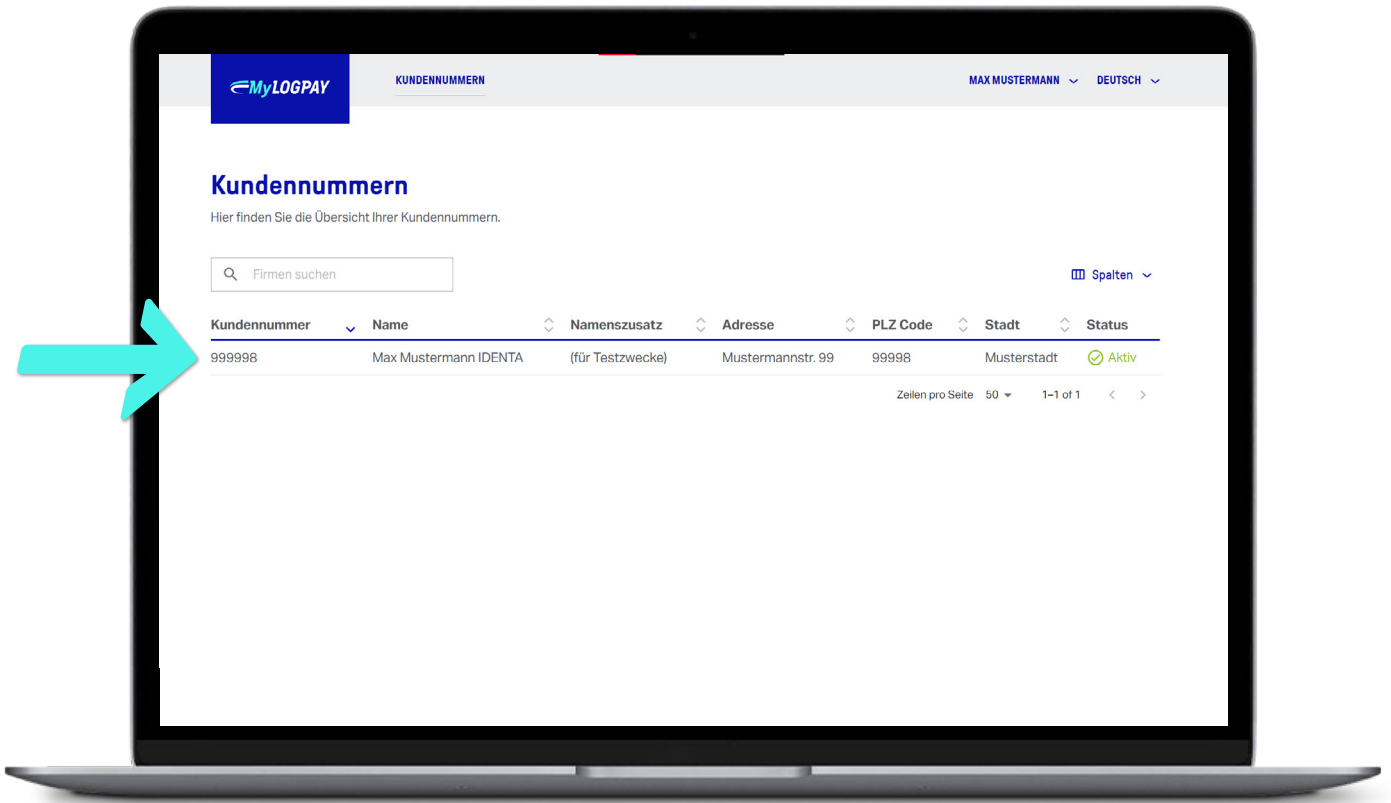
**TANKKARTEN VERWALTEN**





# TANKKARTEN VERWALTEN

Mit einem Klick auf die Zeile  
öffnet sich Ihnen die Übersicht  
Ihrer Tankkarten.



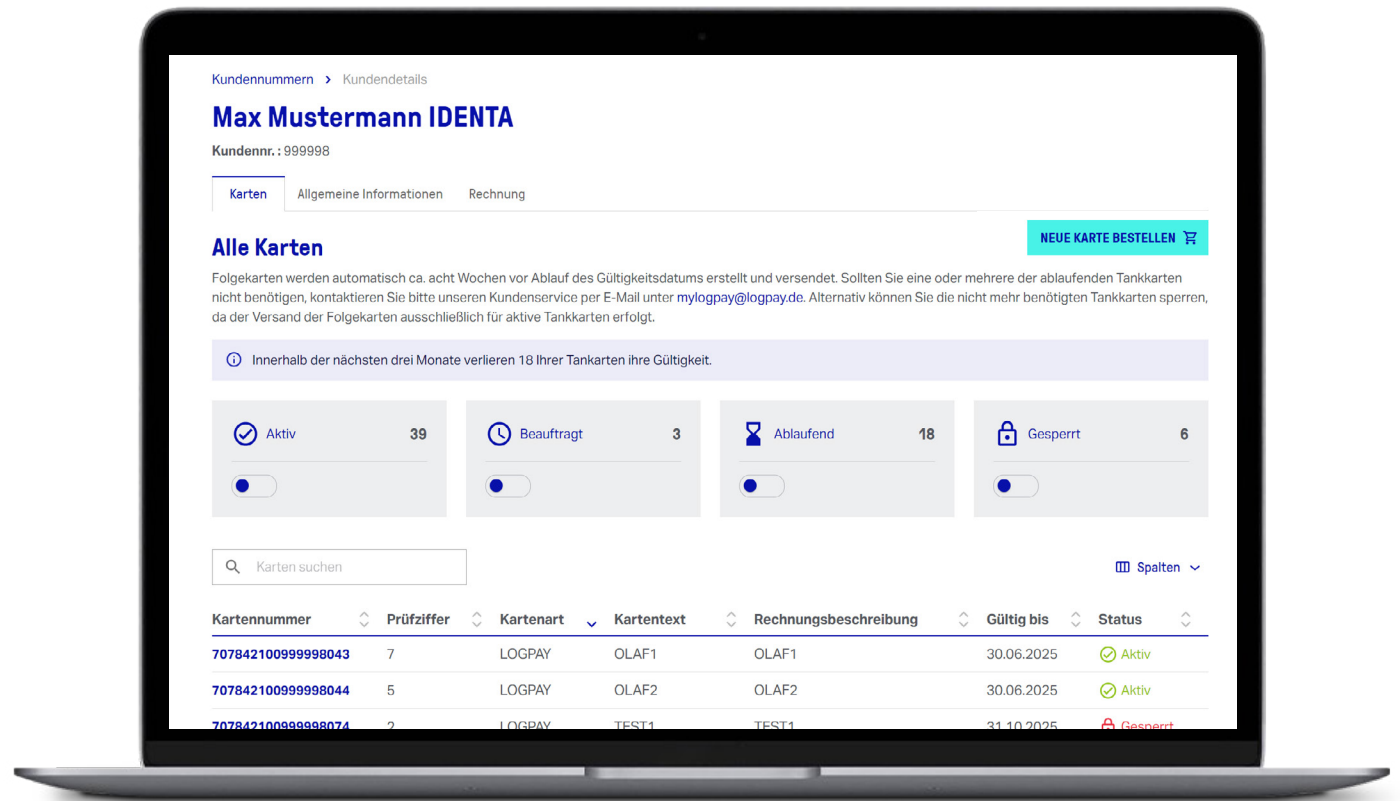
**NÄCHSTER SCHRITT**



# TANKKARTEN VERWALTEN

In der Tankkartenübersicht können Sie die Liste ihrer Tankkarten nach Belieben filtern und sortieren.

**NÄCHSTER SCHRITT**

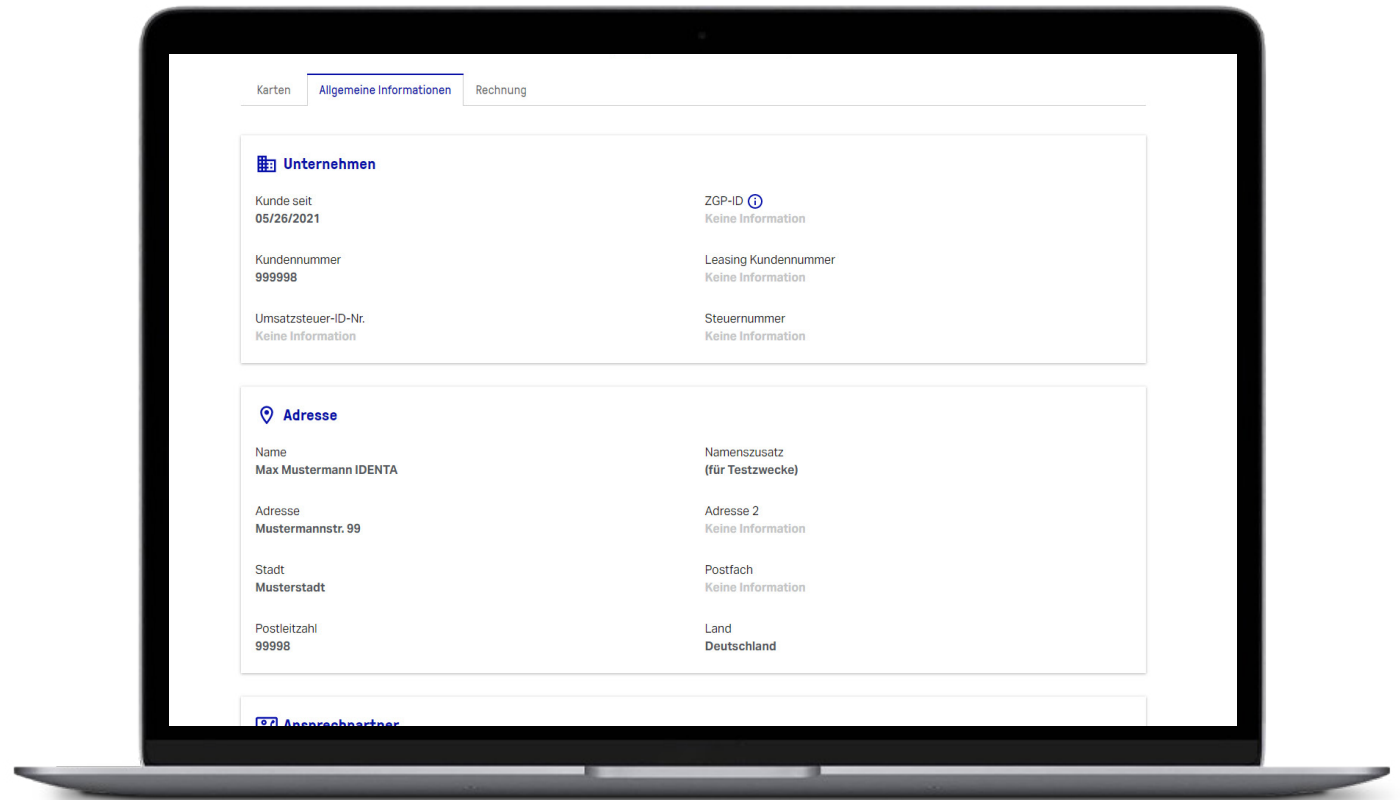




# TANKKARTEN VERWALTEN

Von der Tankkartenübersicht  
gelangen Sie in Ihre  
**Allgemeinen Informationen.**

**NÄCHSTER SCHRITT**



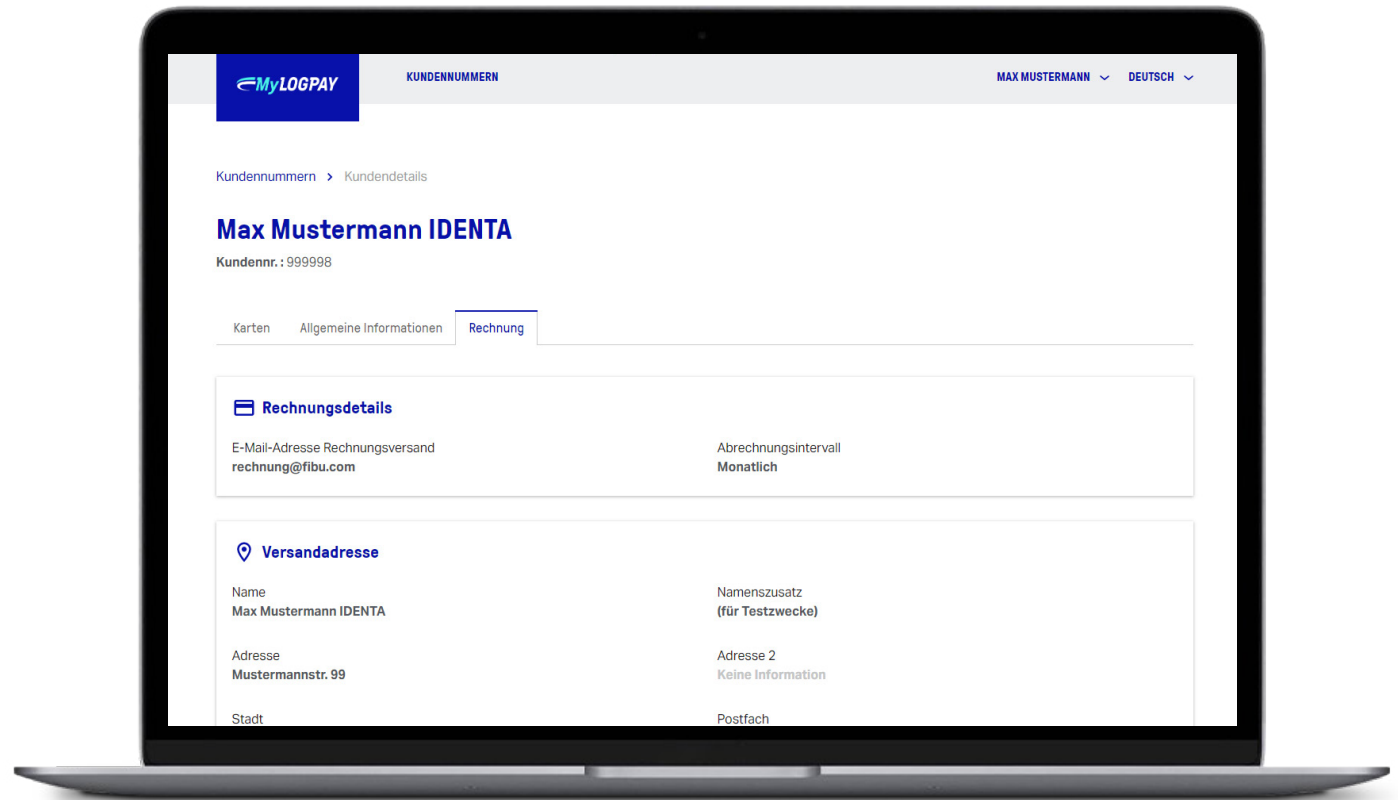




# TANKKARTEN VERWALTEN

Des Weiteren können Sie unter **Rechnung** Ihre Rechnungsdetails sowie die Standard-Versandadresse einsehen.

**TANKKARTEN BESTELLEN**

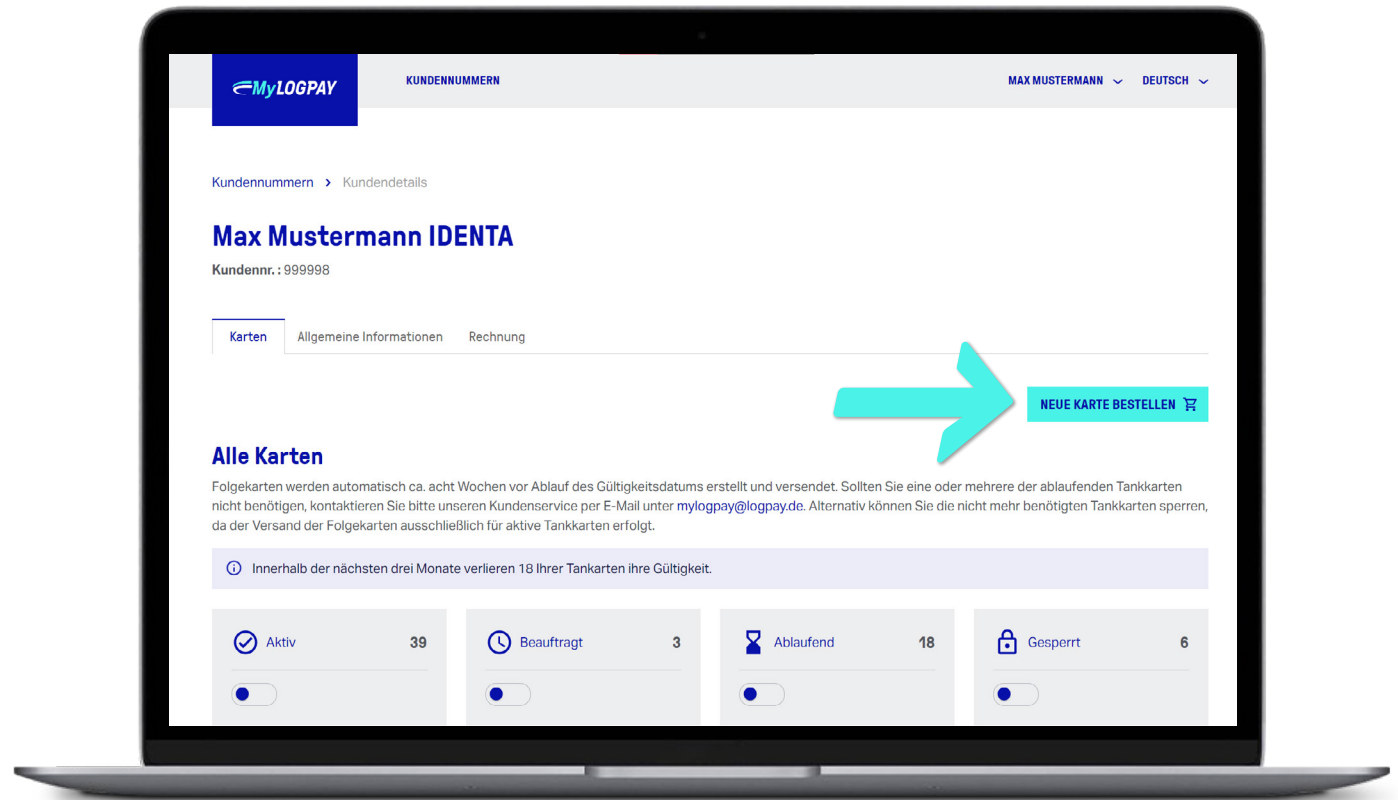




# TANKKARTEN BESTELLEN

Sie möchten neue Tankkarten bestellen?  
Klicken Sie für die Bestellung auf **Neue Karte bestellen**.

**NÄCHSTER SCHRITT**



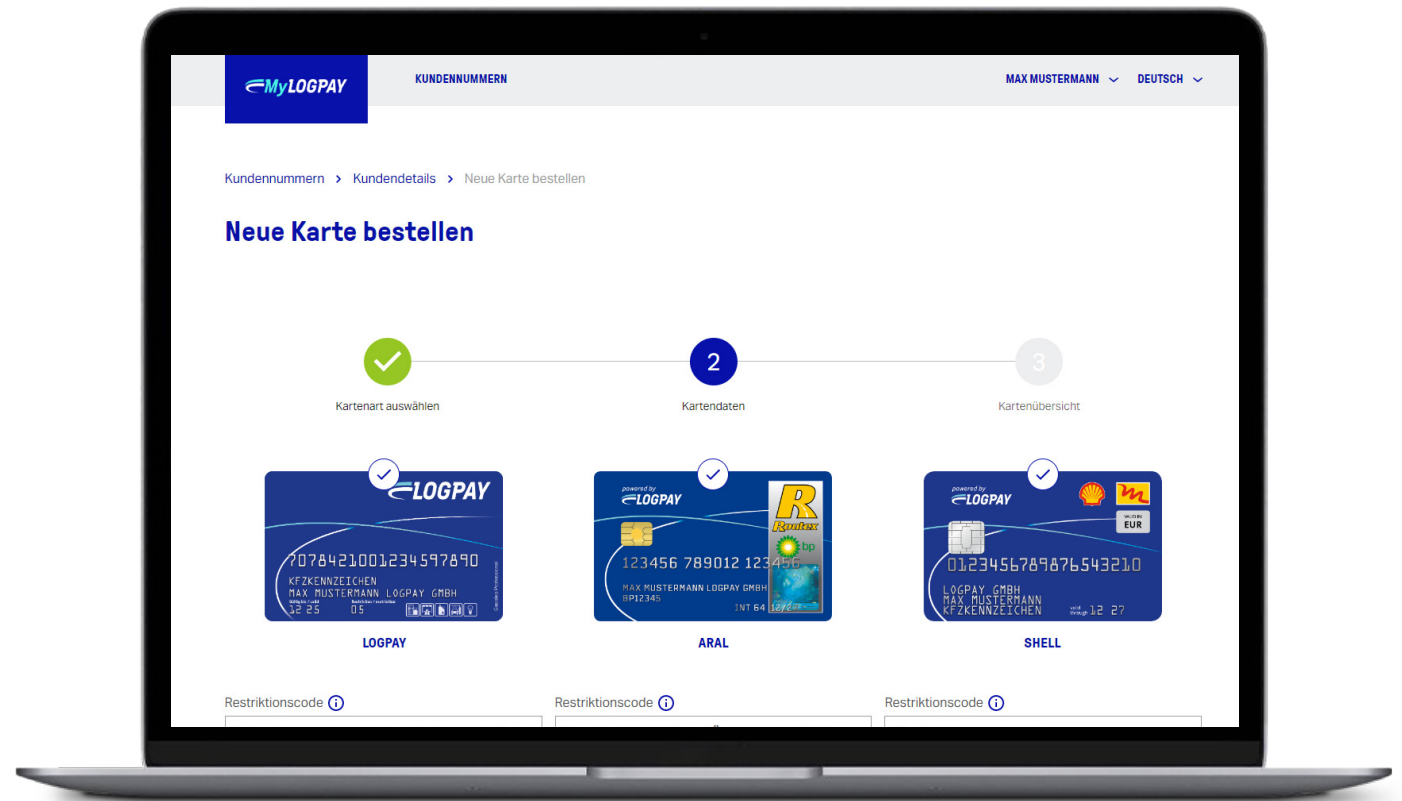


# TANKKARTEN BESTELLEN

Im nächsten Schritt öffnet sich die Auswahl der Kartenart.

Hier können Sie entscheiden, welche Tankkarten Sie bestellen möchten.

**NÄCHSTER SCHRITT**





# TANKKARTEN BESTELLEN

Anschließend können Sie die Daten für die Tankkarten eingeben.

**NÄCHSTER SCHRITT**

**Allgemein**  
Erforderliche Informationen für die Kartenproduktion.

Kartentext \*   
Rechnungsbeschreibung \*   
Kostenstelle

Vertragsnummer   
Fahrername

**Fahrzeug**  
Informationen zum Fahrzeug/Fahrer.

Fahrzeugmarke \*   
Antriebstechnik \*

**Versandadresse**  
Die Tankkarte wird an die nachfolgende Adresse versendet. Wenn Sie eine abweichende Versandadresse wünschen, haben Sie die Möglichkeit, diese im unteren Bereich unter "Alternative Versandadresse hinzufügen" zu erfassen.

Name	Namenszusatz
Max Mustermann IDENTA	(für Testzwecke)
Adresse	Adresse 2
Mustermannstr. 99	Wohn-Information



# TANKKARTEN BESTELLEN

Nach erfolgreicher Eingabe der Daten können Sie die Bestellung abschließen oder mit einer nächsten Bestellung fortfahren.

**TANKKARTEN SPERREN**

**Ladetarif**

Ladetarif  
S

**Versandadresse**

Name Max Mustermann IDENTA	Namenszusatz (für Testzwecke)
Adresse Mustermannstr. 99	Adresse 2 Keine Information
Stadt Musterstadt	Postfach Keine Information
Postleitzahl 99998	Land Deutschland

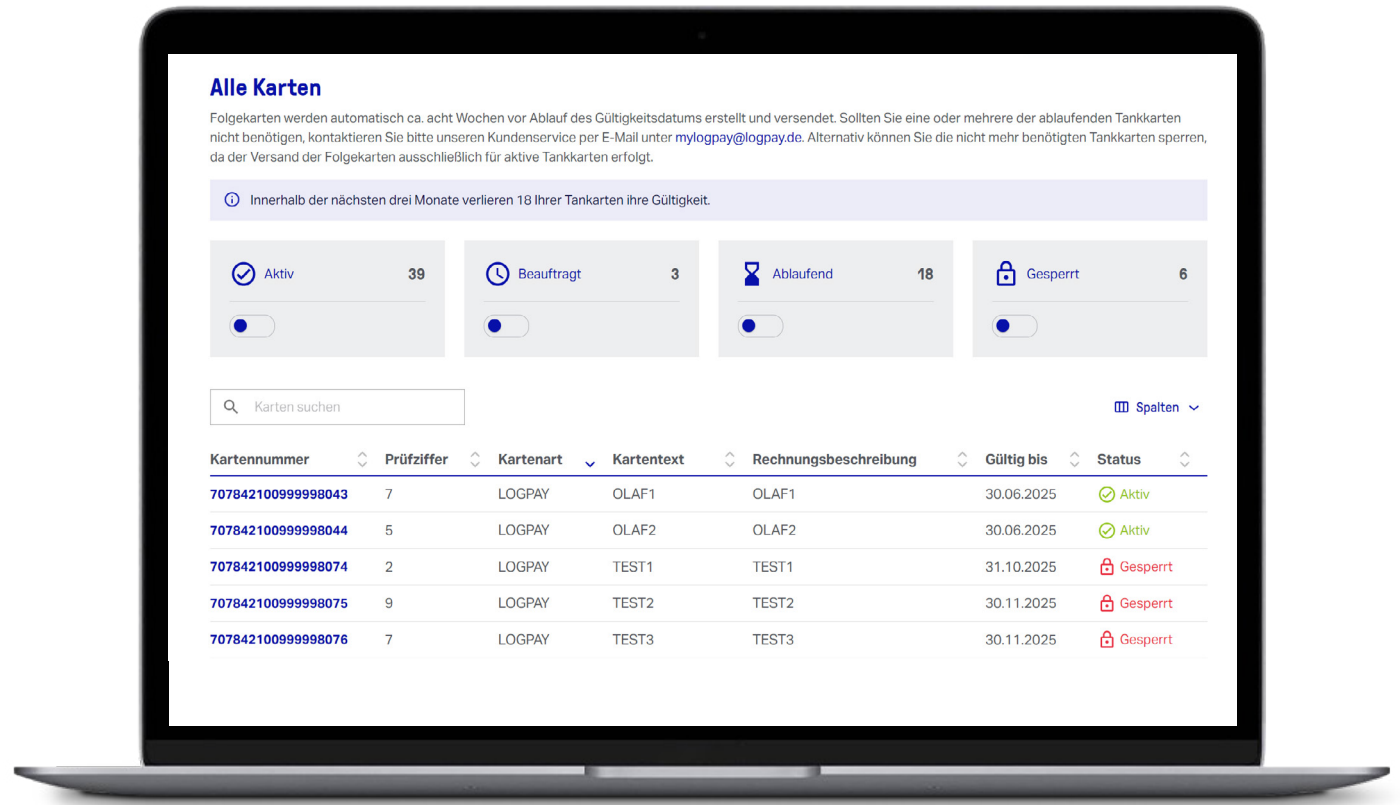
ZURÜCK NÄCHSTE BESTELLUNG BESTELLUNG ABSCHLIESSEN



# TANKKARTEN SPERREN

Möchten Sie die Daten einer Karte einsehen oder diese sperren, genügt ein Klick auf die gewünschte Tankkarte.

**NÄCHSTER SCHRITT**

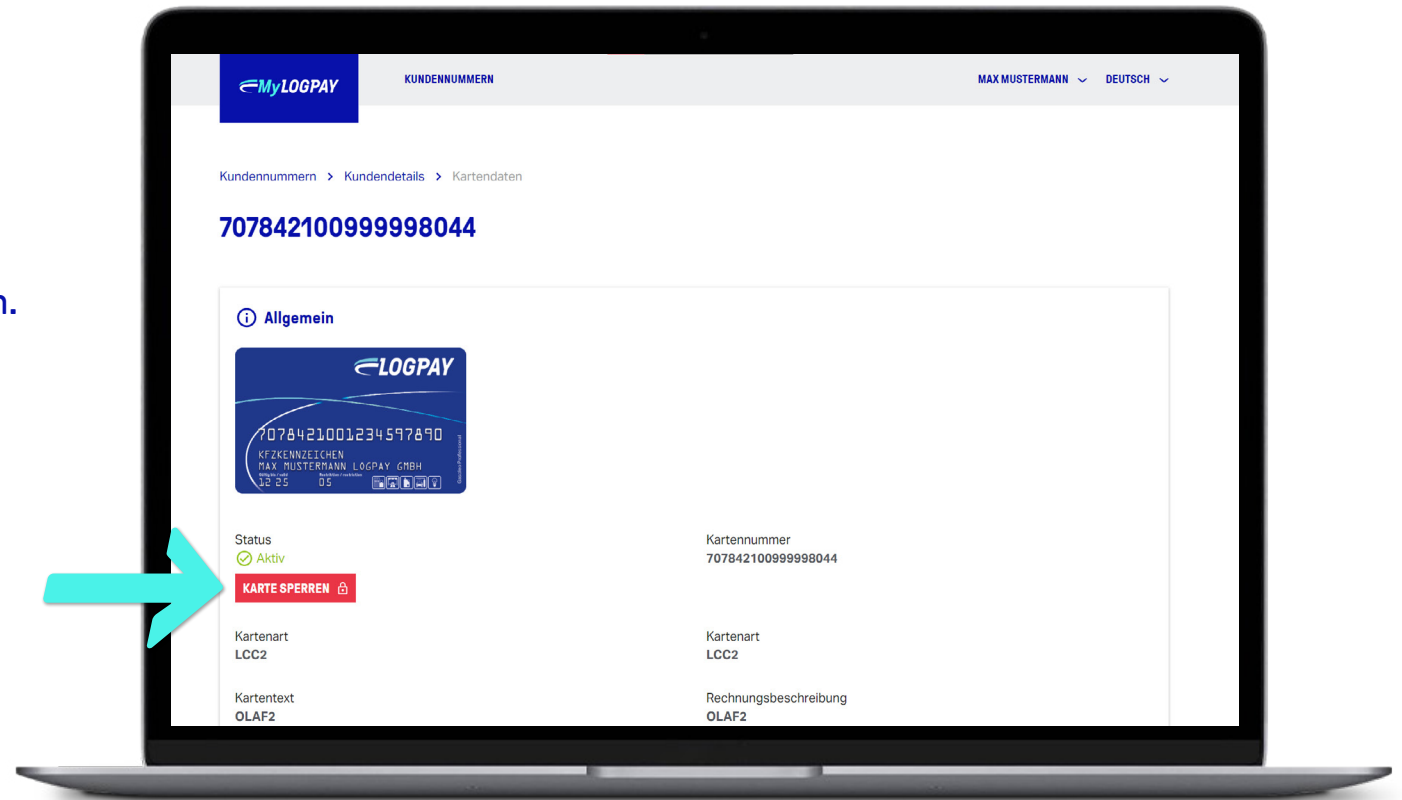




# TANKKARTEN SPERREN

Nach dem Klick öffnet sich die Ansicht der gewünschten Tankkarten. Möchten Sie diese sperren so klicken Sie auf **Karte sperren**.

**NÄCHSTER SCHRITT**

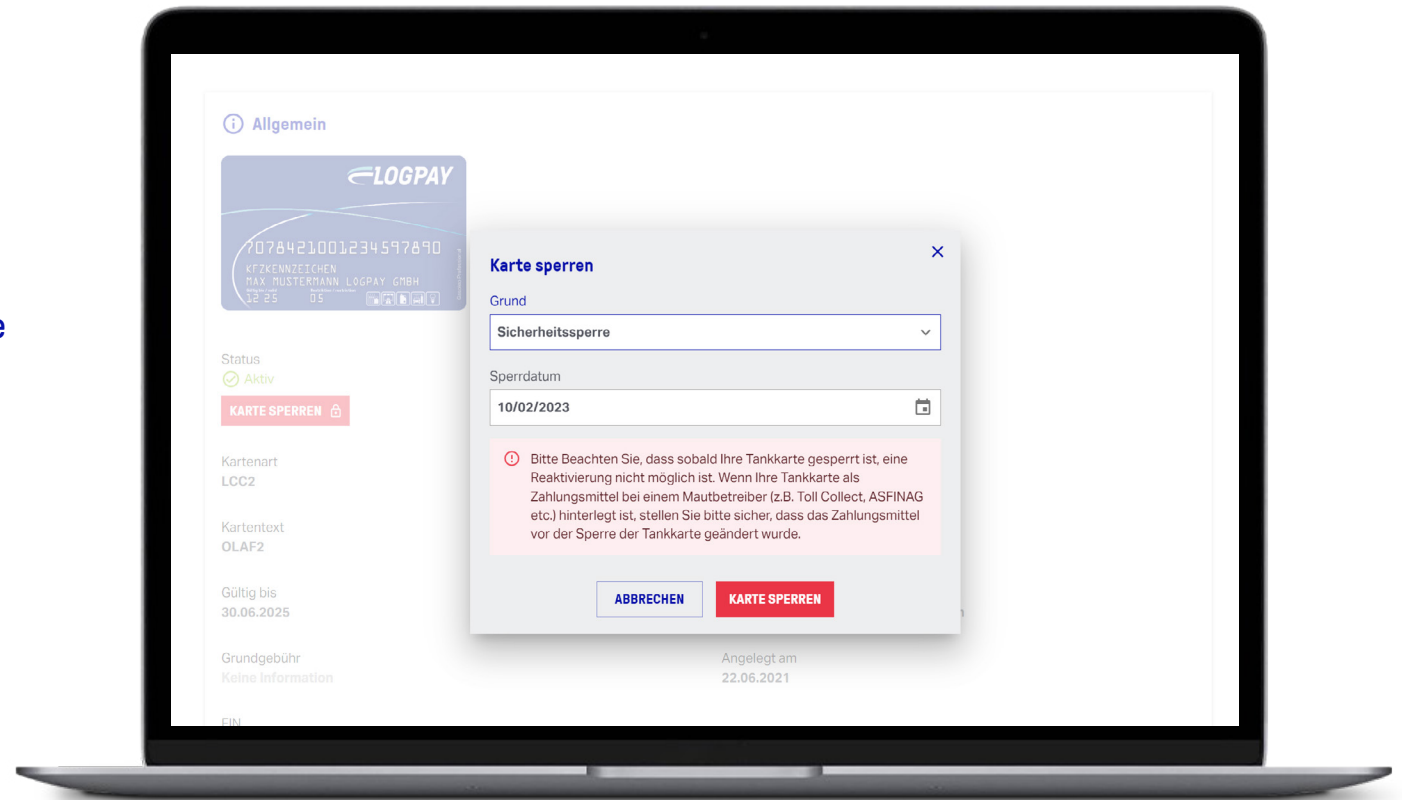




# TANKKARTEN SPERREN

Wählen Sie nun den Sperrgrund aus und zu welchem Datum die Tankkarte gesperrt werden soll.

**NÄCHSTER SCHRITT**



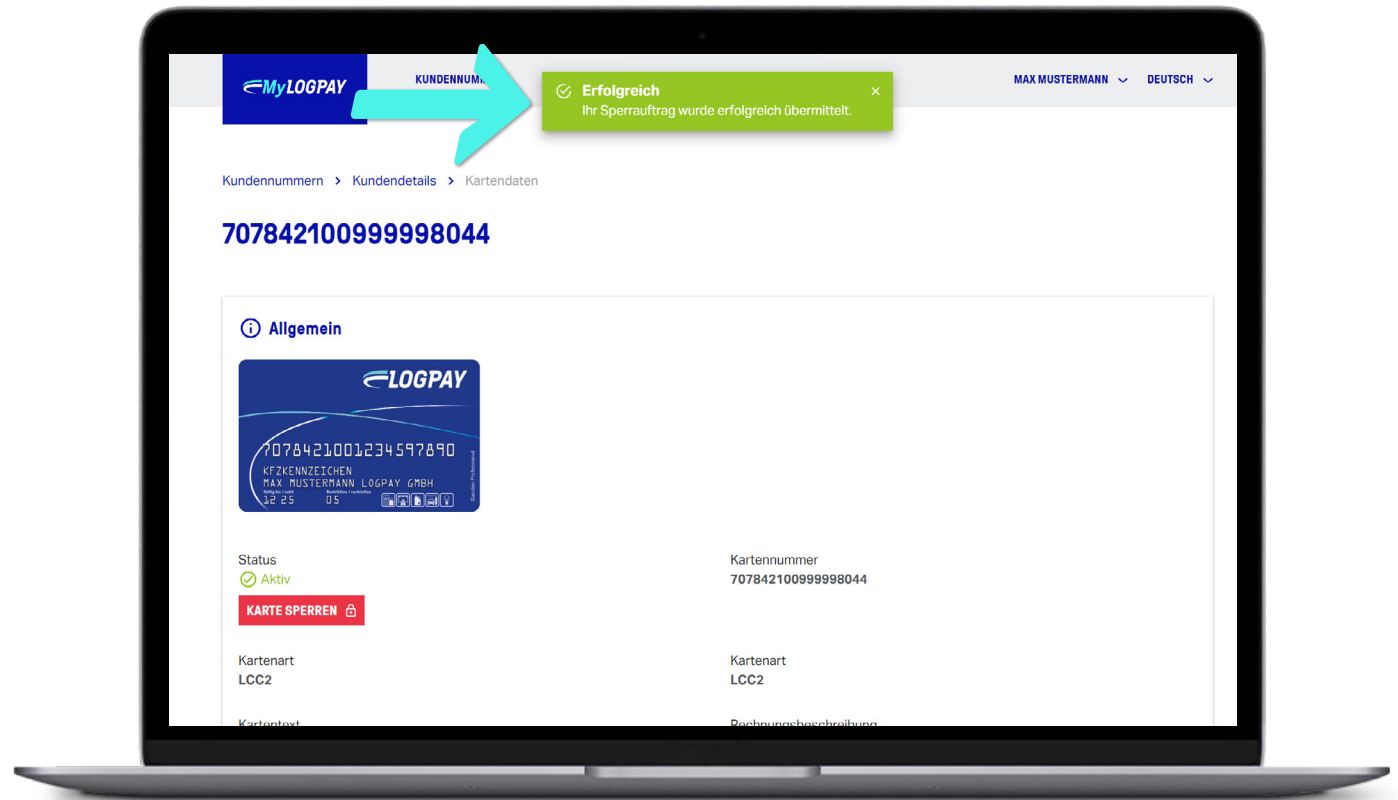




# TANKKARTEN SPERREN

War die Sperrung der Tankkarte erfolgreich, erscheint Ihnen diese Benachrichtigung.

SUPPORT





# ***SUPPORT***

***Wir möchten Ihnen die Verwaltung von Tank- und Ladekarten einfacher machen. Sie brauchen unsere Unterstützung oder haben Fragen? Wir sind für Ihre Fragen da.***

***E-Mail [chargeandfuel@logpay.de](mailto:chargeandfuel@logpay.de)***

***Telefon 00800 00002030***



*Seamless  
mobility.*

 **LOGPAY**