

Fehlender Zweitschlüssel bei Audi

Audi hat bereits mit der Nachlieferung begonnen.

So können Sie erfahren, ob der Zweitschlüssel für Ihren Audi schon lieferbar ist.

1. myAudi App

Voraussetzung: Sie sind Hauptnutzer* ihres Fahrzeuges und die App ist mit dem Fahrzeug verbunden

Wenn ja, zeigt Ihnen die App offene Werkstattaktionen und aber auch Rückrufaktionen an.

Der fehlende 2. Schlüssel wird über die

**Aktion / Maßnahme 5713 – S – Komplettierung
Fahrzeugschlüssel** angekündigt.

2. Internetseite der Audi AG

Hier benötigen Sie nur die Fahrgestellnummer Ihres Audi.

Auch hier müsste wieder die **Aktion / Maßnahme 5713 – S – Komplettierung** Fahrzeugschlüssel angezeigt werden.

Ihr Zweitschlüssel wird angezeigt – so geht es weiter:

Wird Ihr Zweitschlüssel in der myAudi App oder auf der Internetseite angezeigt, können Sie sich an den Audi Servicepartner bei Ihnen vor Ort wenden. Dieser kann den Schlüssel für Ihr Fahrzeug bestellen.

Die Lieferzeit des Zweitschlüssels beträgt 3-5 Werktage. Sobald geliefert, muss das Fahrzeug für ein paar Stunden zum Anlernen des Zweitschlüssels in die Werkstatt.

Sind Sie mit Ihrem Audi im Raum München unterwegs, kümmern wir uns gerne um die weitere Abwicklung:

AUDI ZENTRUM MÜNCHEN

Albrechtstr. 16
80636 München
Tel.: 089/1 26 96-0
info.azm@muenchen.audi

AUDI MÜNCHEN TRUDERING

Wasserburger Landstr. 69
81825 München
Tel.: 089/89 65 50-0
info.trudering@muenchen.audi

MAHAG NORD

Detmoldstr. 6
80935 München
Tel.: 089/35 48 01-400
info.nord@mahag.de

AUDI ZENTRUM MÜNCHEN

Hochstr. 15
81669 München
Tel.: 089/4 80 01-800
info.azh@muenchen.audi

AUDI GEBRAUCHTWAGEN :plus ZENTRUM MÜNCHEN

Heisenbergstr. 4, 85386 Eching
Tel.: 0 89/90 40 00-0
info.gwz@muenchen.audi

MAHAG OLYMPIAPARK

Georg-Brauchle-Ring 71
80992 München
Tel.: 089/15 92 39-0
info.olympiapark@mahag.de

AUDI MÜNCHEN STARNBERG

Münchner Str. 25
82319 Starnberg
Tel.: 08151/27 28-60
info.staaudi@muenchen.audi

MAHAG OTTOBRUNN

Rosenheimer Landstr. 108
85521 Ottobrunn
Tel.: 089/60 81 05-0
info.ottobrunn@mahag.de

MAHAG FRANKFURTER RING

Frankfurter Ring 251
80807 München
Tel.: 089/32 30 06-0
info.ffr@mahag.de

***Sie sind noch nicht als Hauptnutzer in Ihrem Fahrzeug
angelegt? Die Anmeldung hat nicht funktioniert?**

Das Großkundenzentrum

MAHAG Automobilhandel
und Service GmbH & Co. oHG
Schleibingerstr. 12-16, 81669 München

Audi München GmbH
Hochstraße 15
81669 München

Tel.: 089 / 4 80 01-777
info@mahag-grosskunden.de
www.mahag-grosskunden.de

MAHAG
Das Großkundenzentrum