

Eine deutliche Verknappung von Halbleiterkapazitäten sorgt weltweit in vielen Branchen für Engpässe in der Produktion. Leider sind auch einzelne Ausstattungen (im Folgenden aufgezählt) aller Audi-Baureihen (außer Audi A8, R-, RS-Modelle und e-tron GT) betroffen.

Seitens der Audi AG werden enorme Anstrengungen unternommen, um die Auswirkungen dieser weltweiten Versorgungsengpässe für unsere Kunden so gering wie möglich zu halten.

Aus diesem Grund musste eine vorübergehende Anpassung des Ausstattungsangebots unserer Fahrzeuge vorgenommen werden. Wegen fehlender Halbleiterchips können wir aktuell folgende Ausstattungen in allen Baureihen (außer Audi A8, R-, RS-Modelle und e-tron GT) bis auf Weiteres nicht anbieten:

- ▶ Audi phone box (9ZE, 9ZV)
- ▶ Reifendruck-Kontrollsystem (7K3)
- ▶ Lenkradeinstellung elektrisch (2C7)

FAQs rund um die Situation

1. Wie lange werden die genannten Ausstattungen nicht verfügbar sein?

Die oben genannten Ausstattungen können ab KW 28/21 nicht mehr bestellt werden. Eine Angabe zur Wiederbestellbarkeit kann zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht gemacht werden. Wir informieren sobald neue Informationen vorliegen.

2. In welcher Konfiguration sind Fahrzeugbestellungen möglich?

Ab KW 28/21 bis auf Weiteres sind für alle Baureihen (außer Audi A8, R-, RS-Modelle und e-tron GT) die oben im Abschnitt genannten Ausstattungen nicht verfügbar und nicht bestellbar.

Folgende Ausstattungen sind weiterhin verfügbar:

- ▶ Bluetooth-Schnittstelle (9ZX) statt Audi phone box (9ZE, 9ZV)
- ▶ Reifendruck-Kontrollanzeige (7K6) statt Reifendruck-Kontrollsystem (7K3)
- ▶ Vorrüstung für Anhängervorrichtung (1M5, 1D8) statt Anhängervorrichtung (1D1, 1D2, 1D3, 1D4, 1D6, 1D9, 1M6)
- ▶ Lenkradeinstellung manuell (2C5) statt Lenkradeinstellung elektrisch (2C7)

3. Was passiert beim Audi A8, R- und RS-Modellen sowie dem e-tron GT?

Die Einschränkung betrifft alle Baureihen bei Audi. Eine Ausnahme stellen der Audi A8, die R- und RS-Modelle sowie der e-tron GT dar. Für den Audi A8, R-, RS-Modelle und den e-tron GT bleiben die oben unter „Situation“ genannten Ausstattungen weiterhin verfügbar. Diese können damit weiterhin mit allen Ausstattungen konfiguriert werden.

4. Was passiert mit bestehenden Bestellungen/Aufträgen?

Eine Änderung, der vor der KW 28/21 abgegebenen Bestellungen, welche eine oder mehrere der oben genannten aktuell nicht verfügbaren Ausstattungen enthalten, kann nur durch den Besteller

in Absprache mit dem Kunden vorgenommen werden. Der bereits abgeschlossene Kaufvertrag ist entsprechend zusammen mit dem Kunden schriftlich mit beidseitiger Unterzeichnung zu ändern. Der Kunde ist jedoch nicht verpflichtet eine Änderung des bereits abgeschlossenen Kaufvertrages zu akzeptieren. Wenn er eine solche Änderung des bereits abgeschlossenen Kaufvertrages nicht akzeptiert, ist er auf die erhebliche und noch nicht bestimmbare Verlängerung des Lieferzeitpunkts für das Fahrzeug hinzuweisen.

5. Erhalten die Kunden eine Entschädigung?

Sofern bei Bestellungen, die vor KW 28/21 abgegeben wurden und ursprünglich die oben genannten vier Ausstattungen enthielten – entsprechend Punkt 4 – der Kaufvertrag nachträglich geändert wird, bekommen die Kunden selbstverständlich die Preisdifferenz zur ursprünglich gewählten Ausstattung erstattet.

Dies gilt nicht bei einer reinen Akzeptanz der Verlängerung des Lieferzeitpunkts für das Fahrzeug mit der ursprünglich tatsächlich bestellten Ausstattung durch den Kunden.

Bei neu abgegebenen Aufträgen sind die oben genannten Ausstattungen nicht mehr bestellbar und werden deshalb selbstverständlich nicht berechnet. Eine gesonderte Entschädigung darüber hinaus ist nicht geplant.

6. Werden die betroffenen Ausstattungen nachgerüstet?

Ein nachträglicher Einbau der Audi phone box, des Reifendruck-Kontrollsystem und der Lenkradeinstellung elektrisch ist leider nicht möglich.

Sofern die Vorrichtung für Anhängervorrichtung bestellt wird, kann die Anhängervorrichtung abhängig von der Verfügbarkeit im After Sales auf eigenen Kosten durch den Kunden erworben werden. Eine Nachrüstung durch die Audi AG wird ebenfalls nicht durchgeführt.

Das Großkundenzentrum

Audi München GmbH
Hochstraße 15
81669 München

Tel. 089 / 4 80 01-777
info@mahag-grosskunden.de
www.mahag-grosskunden.de

MAHAG
Das Großkundenzentrum

	Paket alt		Paket neu		Paketbestellung
A1	WME	Infotainment-Paket	PAO	Abwahlpaket Audi phone box	ergänzend
A3	W1E	Businesspaket	PAO	Abwahlpaket Audi phone box	ergänzend
Q3	WDC	Businesspaket	PAO	Abwahlpaket Audi phone box	ergänzend
Q4 e-tron	PYX	Smartphone-Paket	PY3	Smartphone Interface mit USB hinten	ersetzend!
A4	W1E	Businesspaket	PAO	Abwahlpaket Audi phone box	ergänzend
A5	W1E	Businesspaket	PAO	Smartphone Interface mit USB hinten	ergänzend
A6	WDC	Businesspaket	PAO	Abwahlpaket Audi phone box	ergänzend
A7	WDC	Businesspaket	PAO	Abwahlpaket Audi phone box	ergänzend
Q7	WDC	Businesspaket	PAO	Abwahlpaket Audi phone box	ergänzend
Q8	WDC	Businesspaket	PAO	Abwahlpaket Audi phone box	ergänzend
e-tron	WDC	Businesspaket	PAO	Abwahlpaket Audi phone box	ergänzend

Das **Abwahlpaket Audi phone box (PAO)** muss bei einer Paketbestellung (z. B. Business Paket) zusätzlich ergänzend bestellt werden und bewirkt, dass die ursprünglich im Paket enthaltene Audi phone box durch die Ausstattung Bluetooth Schnittstelle ersetzt wird.

Smartphone Interface mit USB hinten kann alternativ zum Infotainmentpaket Smartphone (PYG) in Kombination mit dem Audi Business Paket (W1E) bestellt werden. Dabei wird die Audi phone box light (über PYG) durch die Ausstattung Bluetooth Schnittstelle ersetzt.

Für den Kunden erfolgt eine entsprechende preisliche Reduzierung im Paketpreis.



Anhängervorrichtung ab sofort wieder systemisch bestellbar!

Bestellungen mit Anhängervorrichtung (1D1, 1D2, 1D3, 1D4, 1D6, 1D9, 1M6) bleiben bis auf Weiteres unverbucht und damit ohne 1. LTK.

Nicht mehr bestellbare Ausstattung:

	Paket 1		Paket 2		betroff. Ausstattung
A1, Q2, Q3					9ZE
A3	WME	Infotainmentpaket			9ZE, 9ZV
Q4 e-tron	PYX	Smartphone-Paket			9ZE
A4					9ZE, 9ZV, 4GR
A5	PYG*	Infotainmentpaket Smartphone-Paket	PYE	Winterpaket	9ZE, YYB
Q5					9ZE, 9ZV, 2C7, 4GR
TT					9ZE, 9ZV
A6					2C7, 9ZE, 7K3, 4GR
A7					2C7, 9ZE, 7K3, 4GR
Q7					9ZE, 7K3, 2C7, 4GR, 4GL
Q8	WVI	Technology Selection			9ZE, 7K3, 2C7, 4GR, 4GL
e-tron					9ZE, 7K3, 2C7

* nur noch bestellbar in Verbindung mit dem Business Paket W1E - bei Anwahl zusammen mit dem Business Paket allerdings aktuell keine Verbuchung und keine 1. LTK

9ZE, 9ZV: Audi phone box
7K3: Reifendruck-Kontrollsystem
2C7: Lenkradeinstellung elektrisch
4GR: Frontscheibe drahtlos beheizbar
YYB: Farbnähte in Rot



Keine Einschränkungen der Bestellbarkeit bei den Modellen:

A8, e-tron GT quattro, Audi Sport inkl. R8 und RS e-tron GT

Das Großkundenzentrum

Audi München GmbH
Hochstraße 15
81669 München

Tel. 089 / 4 80 01-777
info@mahag-grosskunden.de
www.mahag-grosskunden.de

MAHAG
Das Großkundenzentrum